

ЭЛИСОН ВУД БРУКС

перевод Марии Дорониной

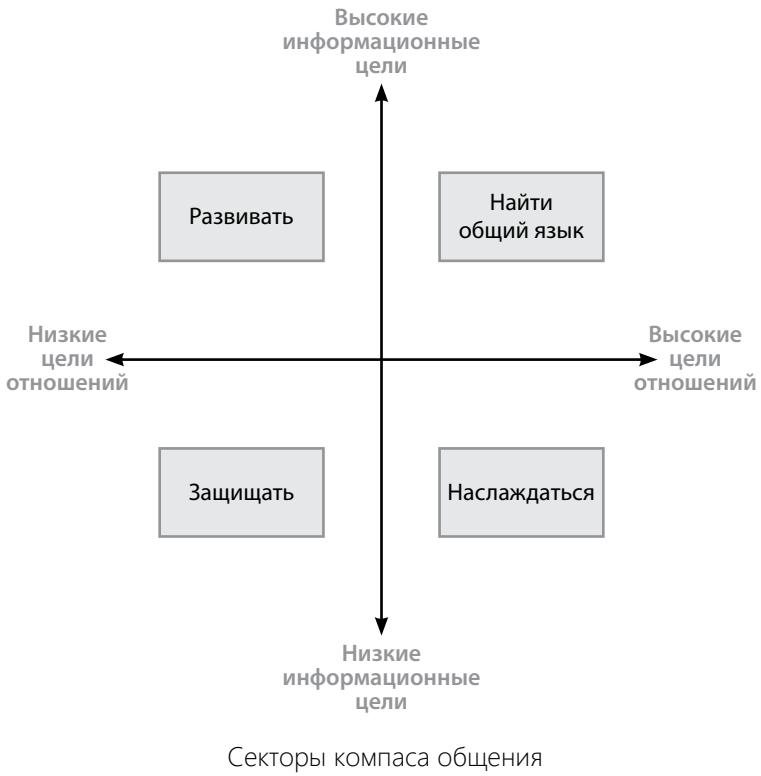
# ПРОСТОЙ СЛОЖНЫЙ РАЗГОВОР

Модель легкого  
и эффективного  
общения

МИФ



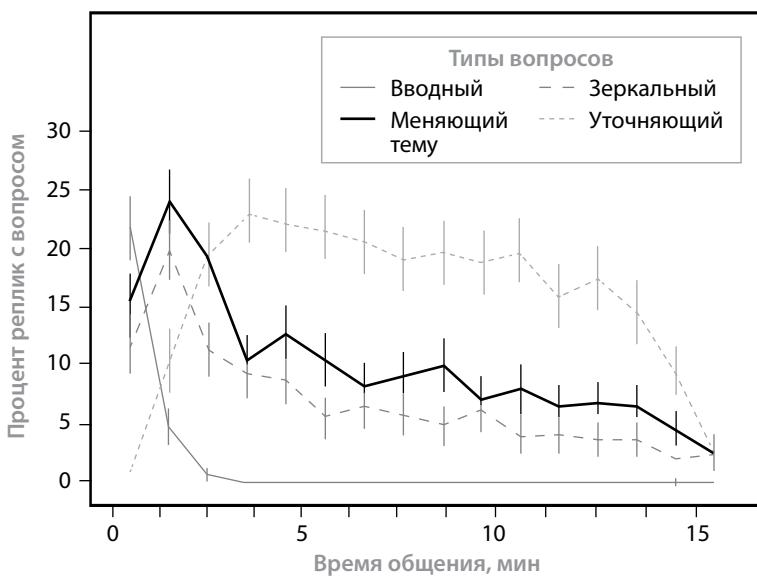
Компас общения: упорядочивание целей беседы







Пирамида тем: движемся от small talk  
к глубокой беседе и обратно



Как люди задают разные типы вопросов в ходе беседы

