

# Содержание

<b>От автора</b> .....	<b>11</b>
<b>Предисловие</b> .....	<b>13</b>
<b>I. Самое важное</b> .....	<b>19</b>
1. Приходить на работу заранее и с хорошим настроением .....	28
2. Радостно приветствовать коллег .....	37
3. Заниматься ежедневной диагностикой бизнеса .....	48
4. Спрашивать и слушать .....	59
5. Принимать быстрые обоснованные решения .....	68
6. Обучать сотрудников .....	81
7. Посещать гемба .....	90
8. Благодарить .....	96
9. Следить за конкурентами .....	106
10. Встречаться с клиентами .....	114
11. Планировать .....	120
12. Встречаться один на один с ключевыми сотрудниками .....	126
13. Делать спортивные паузы .....	134
14. Заниматься саморазвитием .....	138
15. Развивать свой талант .....	145

<b>II. Ваш ход</b> .....	<b>153</b>
1. Определите ритм бизнеса .....	157
2. Узнайте пики своей результативности .....	160
3. Запланируйте в первую очередь самое важное .....	162
4. Найдите источники эмоционального ресурса .....	167
5. Начните с малого .....	171
6. Цените рутину .....	178
7. Дайте пространство неопределенности .....	183
<b>Вместо послесловия</b> .....	<b>188</b>
<b>Практикум</b> .....	<b>191</b>
1. Регулярные дела .....	192
2. Время на неопределенность .....	202
3. План изменений .....	204
4. Модель новой жизни: график день/неделя .....	207
5. Анализ вашего дня .....	210
6. С чего начать? .....	212
<b>Книги, которые воодушевляют на достижение своих целей</b> .....	<b>214</b>
<b>Об авторе</b> .....	<b>219</b>
<b>Примечания</b> .....	<b>221</b>



Почитать описание и заказать  
в МИФе

Смотреть книгу

Лучшие цитаты из книг, бесплатные главы и новинки:

Взрослые книги:

