

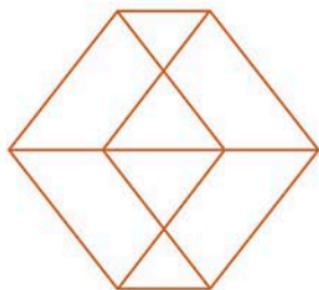


Дебора Таннен,
Эми Кадди, Джен Су

HBR GUIDE

Эмоциональный
интеллект

ХАРИЗМА



[Почитать описание, рецензии и купить на сайте МИФа](#)

МИФ

Оглавление

1. Анализируем облик руководителя <i>Джон Бизон</i>	7
2. Новоиспеченный начальник: как подавать правильные лидерские сигналы <i>Эми Сью</i>	17
3. Общаться как руководитель: думайте, что, как и когда сказать <i>Ребекка Шамбо</i>	31
4. Установите взаимосвязь, а потом ведите за собой <i>Эми Кадди, Мэттью Кохут, Джон Неффингер</i>	45
5. Сила слова: кого мы слушаем и почему <i>Дебора Таннен</i>	89

[Почитать описание, рецензии и купить на сайте МИФа](#)

6. Избыток харизмы вредит облику руководителя Жасмин Вергауве, Барт Уилл, Джоэри Хоффманс, Роберт Кайзер и Филип де Фруйт	153
Об авторах	165
Примечания	171

[Почитать описание, рецензии и купить на сайте МИФа](#)

1

Анализируем облик руководителя

Джон Бизон

Спросите человека, который стремится стать топ-менеджером, что для этого нужно, и он неизменно упомянет облик руководителя. Однако не каждый сможет объяснить, что конкретно подразумевается под этим. Не так давно я провел ряд приватных бесед с управленцами высшего звена, ответственными за кадровые перестановки в компании. Меня интересовало, какие факторы они считают ключевыми, принимая решение о том, кто займет руководящие должности. Одним из названных

критериев также был облик руководителя. Но даже опытные управленцы затруднялись дать толкование этому понятию и объяснить, почему одним присущи качества лидера, а другим — нет. Наш мир становится все более разнообразным, и руководители высшего звена уже не выглядят как прошедшие кастинг актеры, все как один ростом под 190 сантиметров.

Так в чем же проявляется облик руководящего лица? В умении правильно одеваться? В твердом рукопожатии? Конечно, и это важно, но вопрос намного глубже.

Несмотря на то что понятию «облик руководителя» сложно дать определение и в этом вопросе мы, скорее, ориентируемся на интуицию, в конечном счете все сводится к способности человека производить впечатление опытного и уверенного в себе специалиста, находить выходы

из трудных и непредвиденных ситуаций, своевременно принимать сложные решения и уметь отстаивать свою позицию при общении с другими талантливыми людьми с железной волей. Если суть в этом, то какой же стиль поведения позволяет окружающим понять, что вы достаточно уверены в себе? Вот как ответили на этот вопрос три управленца, только один из которых стал руководителем высшего звена.

Любой вышестоящий начальник хотел бы, чтобы Фрэнк Симмонс входил в его команду управленцев. Опытный, ориентированный на результат, хорошо ладящий с коллегами и преданный компании, Фрэнк на протяжении многих лет считался одним из лучших сотрудников, однако ему никогда не предлагали повышения. Он был отличным работником, но выглядел несколько неопрятно и слегка сутулился.



**Почитать описание и заказать
в МИФе**

Смотреть книгу

Лучшие цитаты из книг, бесплатные главы и новинки:

Взрослые книги:  

Проза:  

Детские книги:  

МИФ