

## Встретить достойного начальника — большая удача

### Вы станете подобны тем, у кого учитесь

Когда я только приехал в США, передо мной встал важный вопрос: «У каких людей стоит учиться?» Работая в Cheung Kong Group, я мечтал быть таким предпринимателем, как Ли Кашинг, но позже понял, что не подхожу на роль руководителя корпорации, который ведет ее к процветанию через все препятствия, и годен только для работы по планированию и продвижению. Уволившись из Cheung Kong Group и переехав в Сингапур, я пошел другой дорогой.

На самом деле вопрос, у кого учиться, даже важнее, чем чему учиться. Найдите пример для подражания, и это сэкономит вам много времени и сократит издержки. Так вы словно продлеваете свою профессиональную карьеру. Достигнув успеха, оглянитесь назад, и вы наверняка вспомните кого-то — того, кто помог вам с той или иной проблемой, словно провел через таможенный контроль. Именно благодаря первым учителям мы двигаемся по дороге успеха гораздо быстрее.

Оказавшись в Штатах, я поставил себе цель в соответствии со своими профессиональными потребностями: найти выдающегося эксперта в области маркетинга и продвижения и на его примере овладеть знаниями, с которыми раньше не сталкивался.

Впоследствии, когда я вошел в команду консультантов президентской избирательной кампании, мне посчастливилось встретить мистера Ньюмана, с которым нас связала крепкая дружба.

Ньюман помог мне понять, что человек может упустить все шансы, которые были вчера, может бояться того, что будет завтра, — и все это не имеет значения. Но вот ни в коем случае нельзя сомневаться в том, что есть сегодня. «Нужно уверенно делать каждый шаг в настоящем, не нужно размышлять о прошедшем и будущем. Проведи достойно день сегодняшней — и тебя ждет будущее, которым стоит гордиться», — говорил он.

На его примере я овладел практикой и стал убежденным реалистом. Любые романтические мечты можно реализовать только усилиями сегодняшнего дня, а великие замыслы становятся реальностью шаг за шагом. Эта растущая с каждым днем сила подтолкнула меня к созданию собственной организации, изменила траекторию моей жизни и приносит мне пользу до сих пор.

Чем же моя история может вдохновить тех, кто только начинает свой путь? У кого, в конце концов, стоит учиться?

Многие в один голос ответят: конечно, у чемпиона! Что ж, спору нет: те, кто завоевал пальму первенства, достойны восхищения. В молодости мы часто берем пример с победителей: во время учебы отличник — объект всеобщей зависти, за которым пытается угнаться весь класс по указанию учителя; на работе ориентиром становится коллега с лучшими бизнес-показателями (как ему удалось реализовать так много продуктов?), ты и ревнуешь, и завидуешь, пытаешься скрытно его копировать.

Однако первое место от нас все так же далеко. Почему?

Мы учимся у лучшего ученика в классе, но оценки улучшаются медленно, на экзамене занимаем далеко не верхние строчки; учимся у коллеги с лучшими показателями в департаменте, но наши собственные при этом не меняются; перенимая опыт начальника, мы сами не становимся руководителями, не заменяем его на должности.

«Я учусь у него, но не становлюсь как он!»

Это распространенная ситуация и у нее есть свои причины. Да вы и сами можете назвать под сотню.

— Я недостаточно упорный в учебе.

— Мне не хватает мастерства.

— Я не умею управлять людьми, в этом плане мне многого недостает.

— Я все делаю, просто мне не везет.

— Не судьба, удача мне не улыбается.

И так далее...

Когда мы пытаемся найти оправдание, сложно не винить судьбу. Но истинная причина, скорее всего, заключается в том, что вы видите только внешнюю сторону и упускаете суть своего примера для подражания.

Кроме того, важно быть амбициозным. Зажгите свою мечту — и сможете стать тем, кем хотите, а не плестись в хвосте за успешным человеком, наблюдая за его достижениями из задних рядов.

В традиционном представлении слово «честолюбие» имеет негативный оттенок, однако в английском это слово нейтрально, у него такое же значение, что и у слова *ambition* — целеустремленность. Быть честолюбивым — значит иметь мечту. Сегодня честолюбие все больше и больше связано с успешностью. От того, обладаете ли вы честолюбием, зависит, достигнете ли вы успеха, когда подвернется благоприятный случай, а также получите ли взаимную помощь и поддержку влиятельных лиц. Никто не хочет помогать тем, кто ни к чему не стремиться, с ними никто не захочет заводить дружбу.

Принимая решение учиться у успешных людей, вы должны поставить себе четкую цель и приготовиться неуклонно идти вперед. И здесь важен еще один момент — это оптимизм. Не бойтесь трудностей. Каждую неудачу рассматривайте как очередной поворот, после которого откроются новые возможности.

Когда меня спрашивают, у кого учиться на работе, я неизменно отвечаю: «Сначала — у своего начальника, и так упорно, будто он

вызывает огромное почтение». Те, кто не занимали руководящую должность, не понимают, чем каждый день так занят начальник; возможно, они даже испытывают негативные эмоции и вовсе не желают скромно перенимать его опыт.

«Брать с него пример? Да я ненавижу его больше всех! Он уже четыре раза отклонил мою просьбу о повышении зарплаты», — говорил мне кто-то презрительно. Однако почему же этот человек не задумывается о причинах отказа? Уверен, ему как раз много чему следует поучиться у своего начальника.

Вопрос первый: у какого руководителя стоит учиться?

Есть руководители хорошие, а есть плохие, те, кто перекладывает всю работу на подчиненных, а сами сидят сложа руки. Не берите пример с такого типа руководителей, иначе в будущем вы лишитесь возможности стать даже управляющим. Итак, руководитель, у которого стоит поучиться, во-первых, предан своему делу, любит работу, остается вместе с подчиненными и в горе, и в радости. Во-вторых, он может показать, как правильно работать и вести дела. Хороший руководитель, решая вопросы, мыслит масштабно, разбирается во всех деталях. Он обладает сильным логическим мышлением и, кроме того, выслушивает и принимает во внимание мнение сотрудников.

Таким образом, перенимать опыт стоит у выдающегося во всех отношениях человека, который получил всеобщее признание.

Вопрос второй: каким образом построить свое обучение у начальника?

- ♦ **Станьте помощником руководителя, продемонстрируйте свою ценность**

Это разумное позиционирование себя как учащегося. Признайте свои недостатки, учитесь у лучшего, для этого сначала нужно стать его правой рукой в работе, а значит, соответствовать его требованиям к помощнику. Нужно приблизиться к человеку, похожим на которого вы хотите стать: проводите с ним больше времени, помогайте ему, учитесь всему, пока

вы вместе решаете задачи, старайтесь показать свою ценность. Так начальник обратит на вас внимание и отметит ваши способности.

Итак, лучший способ получить признание руководителя — выполнять одну задачу за другой, демонстрируя свои лучшие стороны. Он возьмет себе на заметку, что вы способный сотрудник, и будет предоставлять вам больше возможностей.

- **Общение — способ обучения, который никогда не устареет**

Что такое общение? Это процесс, когда в ходе обмена мыслями и идеями загорается искра и возникает взаимопонимание. Когда представится подходящий случай, можно обсудить с руководителем любые темы: работу, личную жизнь, как вести себя в обществе. Так вы узнаете его с непоказной стороны и сможете оценить его более трезво, что позволит вам добиться лучших результатов.

Общение — это также эффективный способ руководителю узнать вас. Обязательно сообщайте свои планы относительно работы, предложения по планированию проекта и управлению им — так руководитель сможет обратить внимание на ваши способности, разглядеть скрытый потенциал и решить, рекомендовать ли вас к повышению, помогать ли воспитывать из вас ценного сотрудника. Не бойтесь сказать что-то не то. Во всем, что касается работы, делитесь своими соображениями смело — это именно то, что хочет услышать хороший начальник.

- **Начните с наблюдения и подражания**

Понаблюдайте за руководителем, его вкусами и привычками. Это нужно не для того, чтобы снискать его расположение, а чтобы понять: правильные привычки всегда проявляются в мелочах.

Кроме того, мобилизуйте все свои сильные стороны и попробуйте подражать начальнику, перенимайте его подходы

к работе. Если вы хотите стать руководителем, необходимо воспитывать в себе руководящие качества. Если же хотите остаться рядовым сотрудником, но высококлассным специалистом, не уступающим по уровню начальнику, нужно шаг за шагом перенимать его работающие модели поведения.

Вот три важных пункта, которые обязательно нужно учитывать, учась у своего начальника.

## **Хороший руководитель важнее самой компании**

Тем, кто только окончил университет, не помешает мудрый и строгий босс, чтобы выучиться по-настоящему. После самостоятельного обучения в университете вам нужен новый учитель, который готов делегировать свои полномочия и предоставить вам пространство для развития.

— Что мне может дать хороший начальник?

— Неужели хороший начальник играет более важную роль, чем самая перспективная компания?

Это вопросы, которые волнуют каждого из нас. Ньютон по этому поводу говорил: «Хороший руководитель откроет в вас способности к росту, поможет найти верное направление. Лучшего способа не существует. Именно об этом мечтают все молодые белые воротнички, но, к сожалению, очень немногие встречают начальника, которым они довольны и который действительно готов помогать».

Встретить хорошего руководителя даже важнее, чем хорошего учителя. Хороший руководитель будет полезен вам всю жизнь.

Однако жизнь редко оправдывает ожидания, связанные с предстоящей работой.

«В молодости я думал, что я и мой босс будем близки, словно братья, ждал, что начальник на первой работе будет опекать меня, как старший брат, — вспоминает один из участников фокус-группы нашего исследования Флетчер. — Сейчас я определенно вырос

и понимаю, что нужно быть верным себе и не полагаться на других людей».

Мне нравится его точка зрения. Это предупреждение всем молодым людям: наивно питать иллюзии в отношении своего руководителя, сначала нужно повысить собственную ценность. Добиться уважения других, в том числе босса, можно, только когда ты стал взрослым человеком.

Без сомнений, все молодые люди предаются мечтам. Они возлагают на свою работу большие надежды. Хотят работать в приятной офисной атмосфере и получать щедрое вознаграждение. А главное, их визитная карточка должна вызывать эффект землетрясения: «О, ты и правда там работаешь? Как я тебе завидую!»

Но для лиц управляющего звена — особенно для тех, перед кем стоял такой же выбор и кто впоследствии стал успешным, — ситуация выглядит совершенно иначе. Один из членов высшего руководства коммуникационной компании штата Калифорния отмечает: «Такой подход слишком самоуверен. На самом деле никакая компания не предложит новому сотруднику решающей поддержки. Наоборот, из-за высокой конкуренции часть перспективных сотрудников останется без возможности повышать квалификацию, и это нанесет сокрушительный удар по их уверенности».

Сложности на работе испытывают очень многие новые сотрудники. Им не хватает помощи, и неважно — от компании или от начальника. Поэтому я спрашиваю: ты выберешь хорошую компанию или хорошего руководителя?

Как отметил Флетчер, большинство считает, что за двумя зайцами погонишься — ни одного не поймаешь. Те, кому нравится хорошая компания, пойдут работать туда и, возможно, обнаружат, что им не нравится характер босса, вплоть до ненависти к нему. Неприятный начальник может разрушить мечту работать в крупной корпорации; другому же, наоборот, повезет встретить прекрасного руководителя, но дела в компании идут плохо, есть опасения, что она обанкротится.

Кажется, более убедительного ответа не найти. На мой взгляд, реальность такова, что выбор выдающихся компаний вокруг нас не так уж богат. Другими словами, большая часть фирм довольно рядовые. Вероятность того, что на свою первую работу вы выйдете в самую простую компанию, очень велика. С этим сталкиваются большинство молодых людей.

А это значит, найти прекрасного руководителя — задача отнюдь не тривиальная. Но многие переживают, что средняя компания даже с отличным руководством ограничит продвижение на более высокую платформу.

Флетчер привел пример своего бывшего коллеги Монтильо. Монтильо — эмигрант из Бразилии. Его мечтой было работать в Berkshire Hathaway — штаб-квартире инвестиционной империи Баффета. Он торжественно обещал: «Если у меня получится туда устроиться, я буду считать эту работу делом всей своей жизни. Мне больше не придется делать что-то с оглядкой на других, и мое будущее развитие не будет зависеть от одобрения начальника».

Как же глубоко заблуждался Монтильо! Он не стал работать в Berkshire Hathaway. Более того, принял предложение небольшой фирмы из маленького городка, которая занималась сбором данных для фондовых бирж. Там он встретил замечательного начальника, который вернул ему веру в себя, изменил его взгляды на работу и помог расширить кругозор.

В результате, когда поступило выгодное предложение, ему было очень жаль расставаться со своим боссом и он колебался: «Мне уволиться и пойти работать в более перспективное место или остаться здесь и работать вместе с таким уникальным начальником?»

Здесь нет правильного ответа, ведь никто другой не может почувствовать реальную ситуацию и трудность выбора, который вам предстоит сделать. Жизнь — не учебник, и в ней не бывает стандартных ответов. Никто другой не может указать вам направление, каждый ваш шаг — это игра в шахматы между реальностью и мечтами, результат борьбы между разумом и чувствами.

«Самое главное, — сказал Флетчер, — я встретил ценного руководителя, который позволил мне вырасти. Дальнейший мой выбор по сравнению с этим мало что значит. Каждый из нас должен найти хорошего учителя».

Если у тебя невысокий уровень способностей, шанс попасть в хорошую — в общепринятом смысле этого слова — компанию в самом начале карьеры очень мал. Я уже объяснил почему. Вот взять, к примеру, моего друга Ньюмана. Очень известный психолог и практикующий специалист в сфере межличностных отношений, завоевавший популярность во всей Америке, он также столкнулся с отказом в администрации президента. В то время он очень хотел работать в правительственных органах, но администрация безжалостно отвергла его резюме.

Большинство из нас — выпускники не особенно престижных вузов, и мы не можем похвастаться выдающимся бэкграундом. Поэтому нам предстоит заняться практикой, пойти в обычную отлаженно функционирующую компанию и найти там отличного руководителя. Для этого нужна удача, и не всем везет встретить босса, готового подерживать и помогать, но в любом случае это верное направление.

Ситуация на рынке труда в тот год, когда мистер У из Пекина окончил университет, не внушала оптимизма. Его история похожа на сказку о превращении гадкого утенка в прекрасного лебедя. Он не собирался конкурировать с тысячей претендентов на должность в крупной компании и сосредоточился на менее известных маленьких фирмах, отправив им свое резюме. Одно дизайнерское бюро прислало У приглашение на собеседование. Ему понравилось отношение к нему компании, но условия в офисе были ужасны: компания снимала трехкомнатную квартиру в жилом доме, там был ужасный беспорядок, — очевидно, фирма была основана совсем недавно и только налаживала работу. Там не было ни офисного оборудования, ни бонусных программ.

При этом все сотрудники были полны бодрости и энергии, работали с удовольствием. Начальник держался тепло и тактично

и производил очень приятное впечатление. Только проработав там некоторое время, У узнал, что босс был известным в профессиональных кругах дизайнером, получил множество наград и создал свою компанию после того, как ушел с предыдущего места работы.

«За годы работы он возглавлял множество дизайнерских проектов, получивших премии, — вспоминает У, — но не присваивал все успехи себе, а делился с подчиненными. Если нам приходилось работать сверхурочно, он из своего кармана угощал нас ужином. Но одна ситуация растрогала меня больше всего: однажды клиент отказался от заказа из-за моего просчета и был очень недоволен. Босс не только успокоил меня, но и сам попросил у клиента прощения, умоляя войти в наше положение, а потом подробно объяснил мне, как избегать подобных ошибок».

Мистер У работает в этой компании уже четыре года. Компания эта небольшая по масштабу, работа сложная, а зарплата невысокая (всего лишь средний уровень в этой сфере), но У до сих пор ни разу не пожалел о своем выборе. Он планирует остаться тут еще на несколько лет. Если компания будет успешно развиваться, он продолжит работать там и дальше; если же начнутся проблемы — подумает об увольнении. Полученные от начальника знания и мастерство помогут ему найти отличную новую работу.

Руководитель оказывает огромное влияние на тех, кто начинает свой карьерный путь. Если бы мистер У пошел работать в какое-то другое, более известное дизайнерское бюро, возможно, ему не улыбнулась бы такая удача. Хороший руководитель для новеньких гораздо важнее, чем приятная рабочая обстановка.

Конечно, не все так категорично. Если вы уже работаете в крупной компании, я вовсе не призываю вас увольняться и переходить в маленькую фирму. Как к вам относится руководитель? Если плохо, как вам нужно реагировать?

Мистер Бай работает в крупной шанхайской корпорации. Только устроившись туда, он понял, что ужиться с начальником будет

непросто. Когда руководитель его департамента проводил интервью, он никогда не смотрел Баю прямо в глаза. Нужно отметить, что Бай окончил престижный вуз в Китае. Узнав об этом, начальник насмешливо сказал: «Такой крутой университет! Что же ты не уехал работать за границу?»

Увидев, что Бай ранее занимал должность руководителя среднего звена в другой компании, он пренебрежительно бросил: «Нда, по тебе и не скажешь, что ты был начальником!»

За время работы Бай не раз сталкивался с холодностью своего начальника. Тот не поручал ему важных проектов, но сваливал то, что не хотели делать другие. Излишняя строгость босса никогда не могла ввести в заблуждение. Бай инстинктивно это понимал, да и коллеги уговаривали его быть готовым искать другую работу, потому что, если начальник взъелся на кого-то, перспективы не радуют.

Но Бай размышлял так: раз я пришел сюда работать, не будет ли увольнение означать признание собственного поражения? Не будет ли это проявлением слабости? Если уйти сейчас, избавить себя от этого начальника, потом будет очень трудно добиться успеха в этой профессии; если поддаться желанию убежать — дальше не будет никаких перспектив развития.

В итоге он выбрал путь держаться до конца, стараясь сохранять достоинство и не заискивать перед боссом. Как бы начальник к нему ни относился, он не пререкался, просто хорошо делал свою работу, и его бизнес-результаты были безупречны. Спустя два года благодаря впечатляющим успехам он получил повышение и занял должность того самого начальника.

Итак, вы все еще сомневаетесь, что важнее: хороший руководитель или хорошая компания?

Некоторым нравится справляться с вызовами, работая в крупной корпорации, независимо от того, есть ли там кто-то, кто может помочь, — для таких людей выгоду несет сама рабочая атмосфера. Другие же разделяют более приближенные к реальности взгляды,

полагая, что их путь окажется без рытвин и резких поворотов, если рядом будет чья-то помощь и поддержка, — это позволит совершить меньше ошибок и заплатить меньшую цену за успех.

Я провел интервью с тысячами специалистов из самых разных областей и попросил их сказать, что они думают по этому поводу. Большинство ответили, что часто сталкиваются с такой дилеммой: попасть в хорошую компанию сложно, не нравится характер руководителя, начальник не ценит твою работу, работать становится все более и более неудобно; если же удалось встретить хорошего босса, оказывается, что атмосфера на работе неприятная, перспективы туманные и непонятно, что делать.

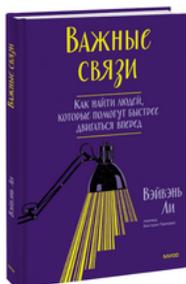
«Так есть ли способ выйти из этого тупика?» — с сомнением спрашивали меня все респонденты.

Я отвечаю так: «Если вы новичок и только начинаете работать, хороший начальник станет вашим наставником, укажет карьерный путь, поможет приспособиться к работе, чтобы избежать профессиональных неудач».

Особенно важно найти хорошего босса тем, у кого невысокий уровень образования и кто работает в малом и среднем бизнесе. Это ключевой момент. Большинство компаний малого и среднего бизнеса переживают период роста и развития, там много возможностей, и если вы хотите максимально себя проявить, выйти на большую сцену и получить ресурсную поддержку, то найти хорошего начальника в такой компании — как раз более подходящий вариант, чем искать комфортную рабочую атмосферу.

## **Идите работать в быстрорастущие стартапы, а не в транснациональные корпорации**

Стартапами, или развивающимися компаниями, я называю те компании, которые находятся на этапе становления и, благодаря своим преимуществам, обладают огромным потенциалом для развития. Я рекомендую вчерашним студентам первые два-три года



[Почитать описание, рецензии  
и купить на сайте](#)

Лучшие цитаты из книг, бесплатные главы и новинки:

