

**АЛЕКСЕЙ ГОРЯЧЕВ
АЛЕКСЕЙ ГУРЕЕВ**

**БИЗНЕС
КАК СИСТЕМА
ОТНОШЕНИЙ**

**КАК РАСТИ В КАРЬЕРЕ,
БИЗНЕСЕ И ЖИЗНИ,
ИНВЕСТИРУЯ В ЛЮДЕЙ
И СЕБЯ**

МИОО

Бизнес как система отношений

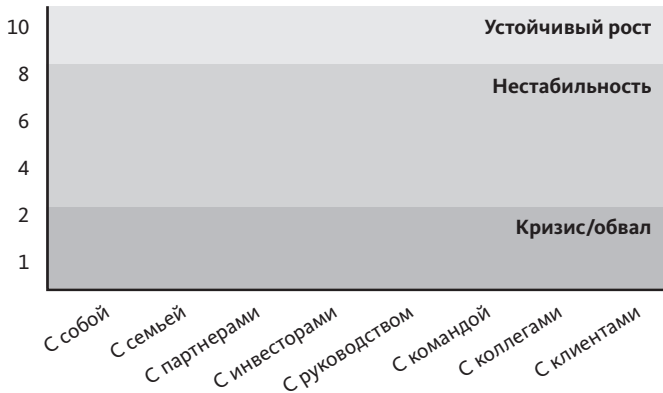
АЛЕКСЕЙ ГОРЯЧЕВ
АЛЕКСЕЙ ГУРЕЕВ

БИЗНЕС КАК СИСТЕМА ОТНОШЕНИЙ

КАК РАСТИ В КАРЬЕРЕ,
БИЗНЕСЕ И ЖИЗНИ,
ИНВЕСТИРУЯ В ЛЮДЕЙ И СЕБЯ

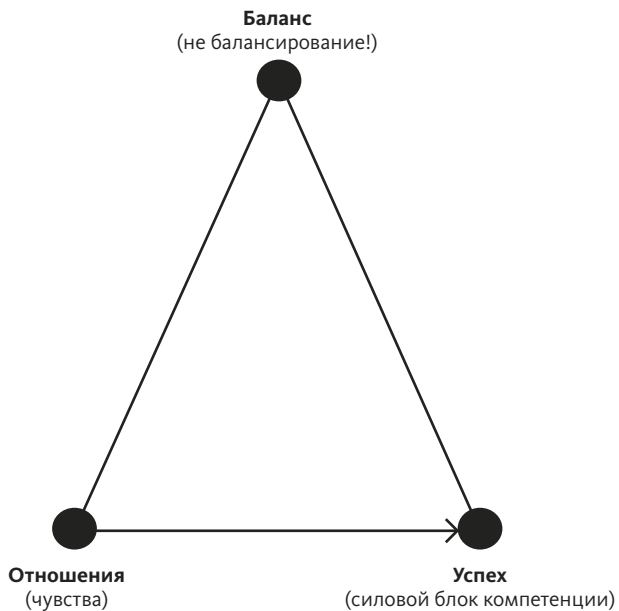
МОСКВА
МИФ
2026

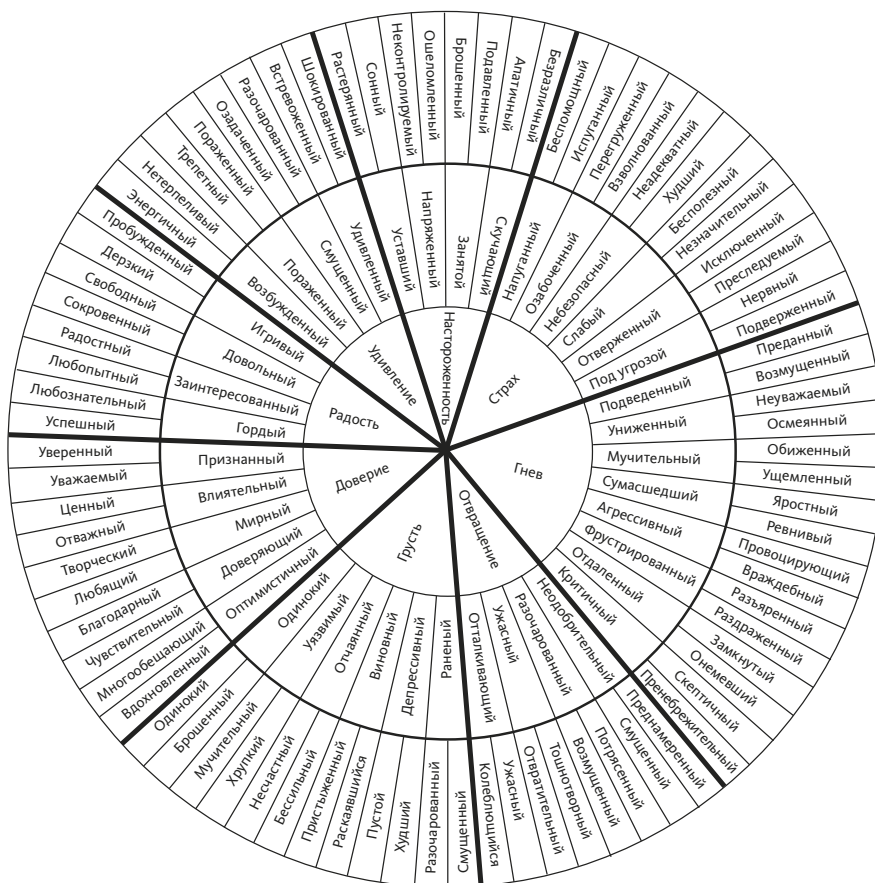
Этот график поможет посмотреть на сферу отношений со стороны и разобратся, куда именно нужно начать инвестировать свое время и внимание.



В конце книги мы предложим вам еще раз вернуться к этому графику, чтобы оценить, как прочтение книги и полученный вами опыт повлияют на вашу оценку.

На лидерских программах мы часто используем такую схему:





Анкета «7 вопросов к себе»

Уделите этой анкете столько времени, сколько потребуется. Эта информация важна и не только понадобится в этой главе, но и даст серьезную пищу для размышлений в последующих. Заполните все поля по порядку:

1	Какие у меня сейчас главные роли? Какие роли сейчас важны для меня? (Например: фаундер, топ-менеджер, предприниматель, партнер, ученик, наставник, супруг/а, отец/мать...)		
2	Каким я хочу быть через 3–5 лет? И какие роли станут важными? (Что изменится в жизни, в работе, во мне?)		
3	Что для меня значит успех? (Как я пойму, что добился своего?)		
4	Что обо мне знают другие? (Какова моя репутация? Что говорит обо мне обратная связь? За что меня ценят?)		
5	Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Оцените актуальные сферы отношений по шкале от 1 до 10.)	с семьей	0
		с партнерами	0
		с инвесторами	0
		с руководством	0
		с командой	0
		с коллегами	0
		с клиентами	0
6	Что для меня по-настоящему важно? (Власть, деньги, свобода, честность, творчество, эстетика, стабильность, смысл, призвание, инновации — выберите ценности из списка или напишите свои.)		
7	Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу, любовь и поддержку? (Через время вместе, добрые слова, реальную помощь, подарки — выберите ценности из списка или напишите свои.)		

Пример заполнения анкеты (от авторов этой книги):

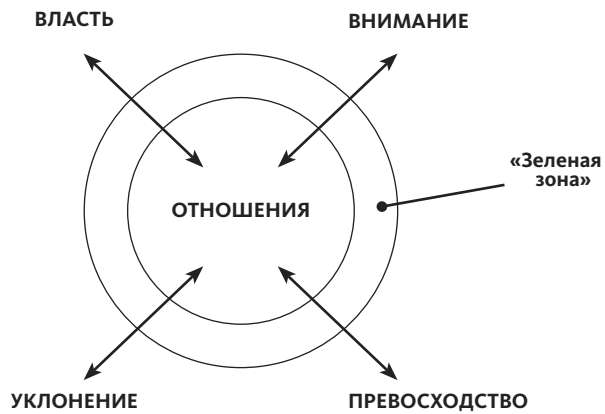
Алексей Гуреев			
1	Какие у меня сейчас главные роли? Какие роли сейчас важны для меня? (Например: фаундер, топ-менеджер, предприниматель, партнер, ученик, наставник, супруг/а, отец/мать...)	Предприниматель Супруг Партнер Бизнес-консультант Ментор Преподаватель Автор проектов	
2	Каким я хочу быть через 3–5 лет? И какие роли станут важными? (Что изменится в жизни, в работе, во мне?)	Основатель платформы по развитию лидеров. Лидер мнений в области лидерства и развития корпоративных культур. Меньше преодоления, больше внимания к себе и другим	
3	Что для меня значит успех? (Как я пойму, что добился своего?)	Только недавно сформулировал для себя: есть достойный уровень доходов, который связан с меньшим погружением в рутину и бизнес-процессы, но с большим погружением в коммуникации, отношения, совместное творчество с партнерами	
4	Что обо мне знают другие? (Какова моя репутация? Что говорит обо мне обратная связь? За что меня ценят?)	Меня знают как: надежного партнера; эксперта в вопросах повышения личной эффективности и развития лидеров в целом; специалиста в области формирования результативных команд и партнерских союзов; автора и ведущего программ подготовки модераторов для деловых сообществ	
5	Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Оцените актуальные сферы отношений по шкале от 1 до 10.)	с семьей	10
		с партнерами	9
		с инвесторами	1
		с руководством	0
		с командой	7
		с коллегами	5
		с клиентами	8

6	Что для меня по-настоящему важно? (Власть, деньги, свобода, честность, творчество, эстетика, стабильность, смысл, призвание, инновации — выберите ценности из списка или напишите свои.)	Прежде всего для меня важны творчество, свобода и признание, а также технологии для развития лидеров
7	Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу, любовь и поддержку? (Через время вместе, добрые слова, реальную помощь, подарки — выберите ценности из списка или напишите свои.)	Для меня это добрые слова и совместное творчество — с партнерами и в командах
Алексей Горячев		
1	Какие у меня сейчас главные роли? Какие роли сейчас важны для меня? (Например: фаундер, топ-менеджер, предприниматель, партнер, ученик, наставник, супруг/а, отец/мать...)	Человек Предприниматель Инвестор Стратег Консультант Преподаватель Спикер Исследователь
2	Каким я хочу быть через 3–5 лет? И какие роли станут важными? (Что изменится в жизни, в работе, во мне?)	Мудрым Спокойным Полезным Развивающимся Окруженным любимыми людьми
3	Что для меня значит «успех»? (Как я пойму, что добился своего?)	Калибр людей рядом Уровень удовлетворенности жизнью Постоянное развитие Жизнь от первого лица Много жизни в каждом моменте жизни
4	Что обо мне знают другие? (Какова моя репутация? Что говорит обо мне обратная связь? За что меня ценят?)	Добрый Любит людей Готов помочь Богатый нетворк и опыт Стратегичный Инвестор Нацелен на результат

5	Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Оцените актуальные сферы отношений по шкале от 1 до 10.)	с семьей	10
		с партнерами	6
		с инвесторами	6
		с руководством	3
		с командой	8
		с коллегами	7
		с клиентами	8
6	Что для меня по-настоящему важно? (Власть, деньги, свобода, честность, творчество, эстетика, стабильность, смысл, призвание, инновации — выберите ценности из списка или напишите свои.)	Влияние Полезность людям Эффективность Результативность Свобода Творчество Смысл	
7	Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу, любовь и поддержку? (Через время вместе, добрые слова, реальную помощь, подарки — выберите ценности из списка или напишите свои.)	Время вместе Реальные дела Слова	

Заполнив эту анкету, вы уже сделали первый шаг к честному разговору с самим собой. Ваши ответы помогут подсветить, какие роли и ценности для вас важны, что вы хотите сохранить, а что — изменить. Это своего рода «снимок» вашего внутреннего состояния: он помогает увидеть, где есть опоры, а где — точки роста.

Но анкета только начало. Чтобы действительно понять, как вы пришли туда, где находитесь сейчас, и куда хотите двигаться дальше, нужно взглянуть на собственный путь шире. Для этого предлагаем выполнить следующее упражнение — «Автобиография». Оно позволит собрать во-едино ключевые события и уроки вашей жизни, чтобы увидеть общую картину и найти скрытые закономерности.



Базовые сценарии лидеров

Анкета «7 вопросов к близким»

Вариант для взрослых

1	Какие у меня сейчас главные роли? Какие из них важны для меня? (Например: фаундер, топ-менеджер, предприниматель, партнер, ученик, наставник, супруг/а, отец/мать...)	
2	Каким я хочу быть через 3–5 лет? И какие роли станут важными? (Что изменится в жизни, в работе, во мне?)	
3	Что для меня значит успех? (Как я пойму, что добился своего?)	
4	Что обо мне знают другие? (Какова моя репутация? Что говорит обо мне обратная связь? За что меня ценят?)	
5	Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Оцените актуальные сферы отношений по шкале от 1 до 10.)	с семьей
		с партнерами
		с инвесторами
		с руководством
		с командой
		с коллегами
		с клиентами
6	Что для меня по-настоящему важно? (Власть, деньги, свобода, честность, творчество, эстетика, стабильность, смысл, призвание, инновации — выберите ценности из списка или напишите свои.)	
7	Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу, любовь и поддержку? (Через время вместе, добрые слова, реальную помощь, подарки — выберите ценности из списка или напишите свои.)	

Вариант для детей

1	Какие у меня сейчас главные роли? Какие из них важны для меня? (Например: ученик, друг, сын/дочь, спортсмен, музыкант, художник...)		
2	Каким я хочу быть через 3–5 лет? И какие роли станут важными? (Кем хочу стать? Чему хочу научиться? Каким хочу видеть себя в будущем?)		
3	Что для меня значит успех? (Когда я могу сказать себе: «Я молодец»? Что для меня будет настоящим достижением?)		
4	Что обо мне знают другие? (Что говорят обо мне друзья, учителя, родители? За что меня хвалят или благодарят?)		
5	С кем для меня особенно важно быть в хороших отношениях? (Поставь оценку от 1 до 10.)	с родителями	0
		с братьями и сестрами	0
		с одноклассниками	0
		с друзьями	0
		с учителями	0
			0
			0
6	Что для меня по-настоящему важно? (Например: дружба, свобода, честность, радость, новые открытия, поддержка близких, успех в твоём увлечении — выбери или напиши свои варианты.)		
7	Как я лучше всего чувствую заботу и любовь? (Когда проводят со мной время, говорят добрые слова, помогают, дарят подарки, обнимают — выбери то, что для тебя особенно важно.)		

Вопросы для обсуждения результатов анкеты

1. Какие у меня сейчас главные роли?

Какая для тебя сейчас самая важная роль? Почему?

Как ты чувствуешь: тебе удастся проявляться в этой роли так, как тебе хочется?

Какая твоя роль кажется тебе самой незаметной? Тебе хотелось бы ее усилить?

Это обсуждение поможет заметить, в каких областях человек ощущает себя реализованным или, наоборот, незамеченным, где ему может понадобиться поддержка или признание

2. Каким я хочу быть через 3–5 лет?

Что из планов и желаний друг друга особенно откликнулось?

В чем я могу тебя поддержать на этом пути?

Как изменится ваша жизнь, если мечты каждого сбудутся?

Это обсуждение поможет не просто услышать цели другого, а встроить их в общее видение будущего

3. Что для меня значит успех?

Чем твоя картина успеха отличается от моей?

Какие твои достижения я уже вижу и ценю?

Как мы можем поддерживать друг друга в движении к своим версиям успеха, даже если они разные?

Подобные обсуждения учат уважать разные мечты и стремления, не обесценивая их

4. Что обо мне говорят другие?

Какая черта, которую ты видишь во мне, тебе особенно дорога?

Есть ли что-то, что я, возможно, недооцениваю в себе, а ты видишь это сильным?

Как я могу еще больше проявлять свои сильные стороны?

Это обсуждение дает опору для развития и помогает укрепить самооценку через взгляд со стороны от близкого человека

5. Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Шкала по разным сферам.)

В каких отношениях для тебя важно мое лидерство? А где ты хотел(а) бы больше равенства или совместного движения?

Чувствуешь ли ты, что я сейчас слишком беру на себя или, наоборот, отстраняюсь там, где тебе нужна моя активность?

Как мы можем договариваться о распределении ответственности?

Обсуждение помогает сбалансировать роли, понять, кому какой уровень лидерства комфортнее, это снимет излишнее напряжение в отношениях

6. Что для меня по-настоящему важно?

Какие ценности у нас общие? Что это дает нашим отношениям?

Где наши ценности разные? Как мы можем уважать это различие?

Какие ценности ты хотел(а) бы, чтобы были важны для нашей семьи в будущем?

Это обсуждение поддерживает уважение к ценностям каждого, что создает прочную основу для совместных решений

7. Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу и любовь?

Какие твои способы проявлять любовь мне особенно дороги?

В чем я могу быть внимательнее к тебе?

Какие маленькие шаги мы можем сделать, чтобы нам обоим чаще было тепло и спокойно рядом друг с другом?

Это обсуждение помогает укрепить эмоциональную связь через осознанное проявление внимания и заботы



Анкета «7 вопросов к партнеру»

1	Какие у меня сейчас главные роли? Какие роли сейчас важны для меня? (Например: фаундер, топ-менеджер, предприниматель, партнер, ученик, наставник, супруг/а, отец/мать...)		
2	Каким я хочу быть через 3–5 лет? И какие роли станут важными? (Что изменится в жизни, в работе, во мне?)		
3	Что для меня значит успех? (Как я пойму, что добился своего?)		
4	Что обо мне знают другие? (Какова моя репутация? Что говорит обо мне обратная связь? За что меня ценят?)		
5	Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Оцените актуальные сферы отношений по шкале от 1 до 10.)	с семьей	0
		с партнерами	0
		с инвесторами	0
		с руководством	0
		с командой	0
		с коллегами	0
		с клиентами	0
6	Что для меня по-настоящему важно? (Власть, деньги, свобода, честность, творчество, эстетика, стабильность, смысл, призвание, инновации — выберите ценности из списка или напишите свои.)		
7	Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу, любовь и поддержку? (Через время вместе, добрые слова, реальную помощь, подарки — выберите ценности из списка или напишите свои.)		

Вопросы для обсуждения результатов анкеты

1. Какие у меня сейчас главные роли?

Какие из этих ролей для тебя самые важные сейчас?

Какие роли ты хотел бы усилить? Какие — отпустить или изменить?

Где наши роли могут пересекаться и конфликтовать?

Это обсуждение поможет выявить, как сочетаются ваши роли и как они могут влиять на общий проект

2. Каким я хочу быть через 3–5 лет?

Что для тебя самое главное в этих изменениях?

Как мои/твои цели могут повлиять на наши совместные планы?

Где наши планы совпадают, а где могут разойтись?

Это обсуждение поможет заранее увидеть, насколько ваши долгосрочные планы и амбиции совместимы и какие компромиссы могут потребоваться

3. Что для меня значит успех?

Насколько наше понимание успеха совпадает?

Как наши представления об успехе могут влиять на общий проект?

Что будет, если мои или твои представления об успехе изменятся?

Это обсуждение поможет согласовать критерии достижения целей и избежать недопонимания в том, что каждый из вас считает важным результатом совместной работы

4. Что обо мне говорят другие?

Какие качества, которые видят другие, помогают нашему партнерству?

Есть ли что-то в обратной связи, что стоит учесть для нашего взаимодействия?

Какие свои качества ты хотел бы усилить или развить в рамках совместного проекта?

Это обсуждение поможет учитывать сильные стороны каждого и быть более осознанными в управлении собственным стилем общения и взаимодействия

5. Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Шкала по разным сферам.)

В каких отношениях мне важно быть на первом плане, а в каких я готов делиться лидерством?

Где нам важно договориться о распределении ответственности заранее?

Как мы будем решать конфликты в зонах пересечения?

Это обсуждение поможет определить зону ответственности каждого и избежать скрытых ожиданий или борьбы за влияние

6. Что для меня по-настоящему важно?

Какие ценности для меня абсолютно нерушимы?

Какие ценности могут меняться в зависимости от этапа жизни или изменений в проекте?

Как мы поддержим ценности друг друга в сложных ситуациях?

Это обсуждение поможет выстроить партнерство на общей системе ценностей и понять, где возможны риски расхождения

7. Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу и любовь?

Какие проявления поддержки для меня самые важные?

Как я могу поддерживать тебя так, чтобы это было для тебя ощутимо?

Что нам стоит учитывать в стиле общения, особенно в напряженные периоды?

Это обсуждение поможет создать базу для теплого, поддерживающего взаимодействия, что особенно важно в периоды высокой нагрузки или неопределенности

Вопросы анкеты помогут структурировать сбор информации и подготовиться к более содержательному разговору. Они также подсказывают, на какие темы стоит выйти в личной беседе, чтобы лучше понять не только интересы инвестора, но и его подход к бизнесу и партнерствам. Нужно ответить на следующие вопросы:

1	Какие у инвестора главные роли? Какие роли сейчас важны для него? (Например: фаундер, топ-менеджер, предприниматель, партнер, ученик, наставник, супруг/а, отец/мать...)		
2	Каким он хочет быть через 3–5 лет? И какие роли станут для него важными? (Что изменится в жизни, в работе, в нем?)		
3	Что для него значит успех? (Как он поймет, что добился своего?)		
4	Что о нем знают другие? (Какова его репутация? Что говорит о нем обратная связь? За что его ценят?)		
5	Насколько для него важно быть лидером в отношениях? (Оцените актуальные сферы отношений по шкале от 1 до 10.)	с семьей с партнерами с инвесторами с руководством с командой с коллегами с клиентами	0 0 0 0 0 0 0
6	Что для него по-настоящему важно? (Власть, деньги, свобода, честность, творчество, эстетика, стабильность, смысл, призвание, инновации — выберите ценности из списка или напишите другие.)		
7	Как он лучше всего выражает и воспринимает заботу, любовь и поддержку? (Через время вместе, добрые слова, реальную помощь, подарки — выберите ценности из списка или напишите другие.)		

Вопросы для обсуждения результатов анкеты

1. Какие у меня сейчас главные роли?

Какую роль вы хотели бы играть в нашем проекте?

Где наши роли могут пересекаться и конфликтовать?

Это обсуждение поможет выявить, кто какой вклад готов внести в совместный проект, как сочетаются ваши роли и как они могут влиять на общее дело

2. Каким я хочу быть через 3–5 лет?

Какие личные и профессиональные цели мы ставим перед собой?

Как мы видим развитие проекта и свою роль в нем через несколько лет?

Как каждый из нас представляет себе идеальный сценарий успеха?

Это обсуждение поможет убедиться, что наши долгосрочные ориентиры совместимы и мы движемся в направлении, которое устраивает обе стороны

3. Что для меня значит успех?

Как каждый из нас определяет успех для себя и для проекта?

Какие достижения для нас будут свидетельством правильного движения?

Как мы будем измерять прогресс и отмечать вехи?

Это обсуждение поможет выработать общие критерии оценки развития проекта и избежать расхождений в ожиданиях

4. Что обо мне говорят другие?

Какая у нас репутация в профессиональной среде?

Как она может повлиять на проект?

Какие сильные стороны отмечают партнеры, коллеги, клиенты?

Это обсуждение поможет понять, как репутация обеих сторон может помочь или мешать развитию проекта

5. Насколько для меня важно быть лидером в отношениях?

(Шкала по разным сферам.)

В каких областях мы стремимся лидировать, а где готовы уступать право принятия решений?

Как мы понимаем распределение ответственности?

Это обсуждение поможет заранее договориться о стиле взаимодействия и принятия решений в проекте

6. Что для меня по-настоящему важно?

Какие ценности лежат в основе наших решений?

Какие ценности нам важно сохранить в процессе развития бизнеса?

Что для нас недопустимо в партнерстве и в проекте?

Это обсуждение поможет установить общую ценностную базу, которая станет опорой для сложных решений

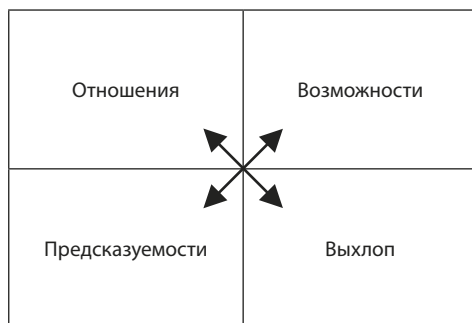
7. Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу и любовь?

Какие формы поддержки для нас наиболее ощутимы и важны?

Как мы предпочитаем строить отношения в команде?

Как мы готовы помогать друг другу в моменты напряжения или кризиса?

Это обсуждение поможет формированию крепких рабочих отношений и повысит устойчивость делового партнерства



7 вопросов о компании

1	Какие у нас главные цели как компании? Какие роли сейчас важны для нас? (Например: инновации, лидерство на рынке, устойчивый рост, социальная ответственность, улучшение качества обслуживания, развитие команды и т. д.)		
2	Какой мы хотим видеть компанию через 3–5 лет? Какие роли станут для нас важными? (Что изменится в нашей компании, в нашей культуре, в отношении с клиентами и сотрудниками?)		
3	Какой будет компания, когда она достигнет нового уровня успеха? (Как мы поймем, что добились успеха? Какие достижения будут для нас основными индикаторами?)		
4	Что о нас знают другие? (Какова наша репутация на рынке, среди партнеров, сотрудников и клиентов? Как нас воспринимают в профессиональной среде? Что говорят о нас отзывы?)		
5	Насколько для нас важно быть лидером в отношениях? (Оцените актуальные сферы отношений по шкале от 1 до 10.)	с партнерами с инвесторами с руководством внутри команды с клиентами	0 0 0 0 0
6	Что для нас по-настоящему важно? (Инновации, честность, стабильность, ответственность, команда, клиентский сервис, устойчивый рост — выберите ценности из списка или напишите свои.)		
7	Как принято выражать заботу и поддержку в нашей компании? (Через взаимодействие, обучение, помощь в сложных ситуациях, предоставление возможностей для роста, позитивные отзывы и признание заслуг — выберите из списка или предложите свои способы.)		

7 вопросов к лидеру

1	Какие у меня сейчас главные роли в компании и за ее пределами? Какие роли сейчас важны для меня? (Например: стратег, вдохновитель, контролер, наставник, переговорщик, родитель, партнер, исследователь, предприниматель.)		
2	Каким лидером я хочу быть через 3–5 лет? И какие роли станут важными? (Какие качества хочу усилить? Что изменится в моем стиле управления, способе принятия решений, подходе к команде?)		
3	Что для меня значит успех как для руководителя? (Как я пойму, что справляюсь со своей ролью? Что будет показателем моего лидерского роста?)		
4	Что обо мне знают другие? Как меня воспринимает команда, партнеры, инвесторы? (Какова моя репутация? Что говорит обо мне обратная связь? За что меня ценят?)		
5	Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Оцените актуальные сферы отношений по шкале от 1 до 10.)	с семьей 0 с партнерами 0 с инвесторами 0 с командой 0 с клиентами 0 	
6	Что для меня по-настоящему важно? (Власть, деньги, свобода, честность, творчество, эстетика, стабильность, смысл, призвание, инновации — выберите ценности из списка или напишите свои.)		
7	Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу, любовь и поддержку в роли лидера? (Через наставничество, похвалу, честные разговоры, доверие, делегирование, открытость, совместное решение проблем?)		

7 вопросов к членам команды

1	Какие у меня сейчас главные роли? Какие роли сейчас важны для меня? (Например: фаундер, топ-менеджер, предприниматель, партнер, ученик, наставник, супруг/а, отец/мать...)																	
2	Каким я хочу быть через 3–5 лет? И какие роли станут важными? (Что изменится в жизни, в работе, во мне?)																	
3	Что для меня значит успех? (Как я пойму, что добился своего?)																	
4	Что обо мне знают другие? (Какова моя репутация? Что говорит обо мне обратная связь? За что меня ценят?)																	
5	Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Оцените актуальные сферы отношений по шкале от 1 до 10.)	<table border="1"> <tr> <td>с семьей</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с партнерами</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с инвесторами</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с руководством</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с командой</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с коллегами</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с клиентами</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	с семьей	0	с партнерами	0	с инвесторами	0	с руководством	0	с командой	0	с коллегами	0	с клиентами	0		
с семьей	0																	
с партнерами	0																	
с инвесторами	0																	
с руководством	0																	
с командой	0																	
с коллегами	0																	
с клиентами	0																	
6	Что для меня по-настоящему важно? (Власть, деньги, свобода, честность, творчество, эстетика, стабильность, смысл, призвание, инновации — выберите ценности из списка или напишите свои.)																	
7	Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу, любовь и поддержку? (Через время вместе, добрые слова, реальную помощь, подарки — выберите ценности из списка или напишите свои.)																	

Вопросы для обсуждения результатов анкеты в личной беседе

1. Какие у меня сейчас главные роли?

Какие роли в компании для вас наиболее значимы сейчас?

Какие из них вы хотите развивать в будущем?

Как эти роли помогают достижению общих целей?

Как вы видите мои роли как руководителя?

Это обсуждение поможет выявить, как сочетаются роли лидера и менеджмента, а также как они могут влиять на общий проект

2. Каким я хочу быть через 3–5 лет?

Какие профессиональные и личные цели для вас самые важные на этот период?

Как ваши планы развития могут повлиять на вашу роль в компании?

Где наши планы совпадают, а где могут расходиться?

Как компания может поддержать ваш рост?

Что из ваших целей вы хотели бы обсудить со мной подробнее?

Это обсуждение позволит синхронизировать индивидуальные амбиции сотрудников и лидера с развитием компании

3. Что для меня значит успех?

Что для вас будет означать успешная реализация себя в этой компании?

Насколько ваши представления об успехе совпадают?

Как различия в понимании успеха могут повлиять на наше взаимодействие?

Что для вас будет сигналом, что мы движемся в правильном направлении?

Это обсуждение поможет договориться о критериях успеха и сфокусировать усилия на общих результатах

4. Что обо мне говорят другие?

Что, по вашему мнению, особенно ценит в вас команда?

Есть ли качества, которые вы хотели бы усилить, чтобы реализовать в том, что для вас важно?

Есть ли что-то, что вы хотели бы, чтобы я знал о том, как вас воспринимают в команде?

Это обсуждение помогает подчеркнуть сильные стороны сотрудников, увидеть зоны роста и укрепить доверие

5. Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Шкала по разным сферам.)

В каких вопросах вам важно брать на себя лидерство или ответственность?

Где вы предпочли бы опираться на поддержку коллег или руководителя?

Как мы можем заранее распределить зоны ответственности, чтобы избежать неоправданных ожиданий и конфликтов?

Это обсуждение поможет сбалансировать лидерство и распределение ответственности в команде

6. Что для меня по-настоящему важно?

Какие личные ценности для вас особенно важны в работе?

Какие принципы для вас нерушимы, а где возможна гибкость?

Как компания может поддерживать ваши ценности в ежедневной деятельности?

Это обсуждение поможет выстроить взаимодействие на общей системе ценностей и видеть потенциально конфликтные зоны из-за расхождения

7. Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу и любовь?

Что для вас является важным проявлением заботы и признания на работе?

Как вы предпочитаете получать обратную связь или поддержку в сложных ситуациях?

Что нам стоит учитывать в стиле общения для поддержания комфортной атмосферы?

Это обсуждение поможет создать базу для теплого, поддерживающего взаимодействия, что особенно важно в периоды высокой нагрузки или неопределенности

Вопросы для группового обсуждения результатов анкеты с основным коллективом

Вы можете взять за основу этот список, дополняя его тем, что важно обсудить именно в вашей команде. Но не забывайте, что вопросы должны быть безопасными, в групповой дискуссии не стоит затрагивать темы, которые могут оказаться слишком личными.

Какие роли в компании вы считаете для себя самыми важными сегодня? Как эти роли помогают достижению общих целей?

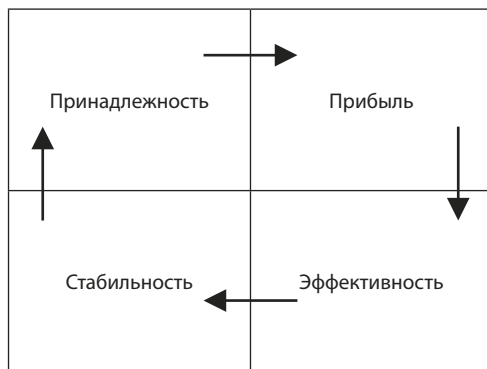
Какие изменения вы хотели бы видеть в себе и в компании через 3–5 лет?

Что для вас значит успех в нашей команде? Как вы поймете, что мы движемся в правильном направлении?

Какие сильные стороны нашей команды вы особенно цените? Что помогает нам работать эффективно? В каких областях важно лучше договориться о распределении ответственности между участниками команды?

Какие ценности для вас наиболее значимы в работе? Где наши ценности как команды особенно проявляются?

Что для вас важно в стиле взаимодействия внутри команды? Как мы можем лучше поддерживать друг друга в периоды высокой нагрузки?



Анкета «7 вопросов к клиенту»

1	Какие сейчас главные роли у моего идеального клиента? Какие роли сейчас важны для него? (Например: студент, предприниматель, путешественник, супруг/а, отец/мать...)																	
2	Каким хочет быть мой идеальный клиент через 3–5 лет? И какие роли станут для него важными? (Что изменится в жизни, в работе, в нем?)																	
3	Что для него значит успех? (Как он поймет, что добился своего?)																	
4	Что о нем знают другие? (Какова его репутация? Что говорит о нем обратная связь? За что его ценят?)																	
5	Насколько ему важно быть лидером в отношениях? (Оцените актуальные сферы отношений по шкале от 1 до 10.)	<table border="1"> <tr> <td>с семьей</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с партнерами</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с инвесторами</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с руководством</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с командой</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с коллегами</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>с клиентами</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>	с семьей	0	с партнерами	0	с инвесторами	0	с руководством	0	с командой	0	с коллегами	0	с клиентами	0		
с семьей	0																	
с партнерами	0																	
с инвесторами	0																	
с руководством	0																	
с командой	0																	
с коллегами	0																	
с клиентами	0																	
6	Что для него по-настоящему важно? (Власть, деньги, свобода, честность, творчество, эстетика, стабильность, смысл, призвание, инновации — выберите ценности из списка или напишите свои.)																	
7	Как он лучше всего выражает и воспринимает заботу и любовь? (Через время вместе, добрые слова, реальную помощь — выберите ценности из списка или напишите свои.)																	

Ниже представлен список вопросов для рефлексии, которые помогут обдумать, как лучше строить отношения с теми, ради кого вы создавали свою компанию:

1. Какие у меня сейчас главные роли? Какие из ролей клиента напрямую соотносятся с целями нашей компании? Помогаем ли мы клиенту быть успешным в этих ролях? Есть ли роли клиента, на которые наш продукт/сервис никак не влияет?
2. Каким я хочу быть через 3–5 лет? Насколько видение будущего совпадает? Поддерживает ли наша компания путь роста клиента? Готовы ли мы меняться, чтобы идти в ногу с ожиданиями клиента? Есть ли стратегический конфликт — например, клиент хочет гибкости, а мы нацелены на стандартизацию?
3. Что для меня значит успех? Совпадают ли наши критерии «успешности»? Можем ли мы реально повлиять на достижение успеха клиентом? Уважает ли клиент наши ориентиры на успех?
4. Что обо мне говорят другие? Как клиент хочет выглядеть в глазах других? И как это связано с тем, что мы предлагаем? Сочетается ли имидж нашей компании с образом, который клиент транслирует вовне? Есть ли риск, что работа с нами повредит репутации клиента, — или, наоборот, поможет ее укрепить? Хочет ли клиент быть связанным с нашим брендом?
5. Насколько для меня важно быть лидером в отношениях? (Шкала по разным сферам.) Насколько клиенту вообще важны отношения? А нам? Совпадает ли уровень зрелости и открытости в коммуникации? Есть ли зоны, где клиент ожидает глубокого контакта, а мы даем только стандартный сервис?
6. Что для меня по-настоящему важно? Какие ценности у нас совпадают? Какие — конфликтуют? На каких ценностях стоит делать акцент в коммуникации? Есть ли ценности, на которые мы не готовы опираться в работе с клиентом? Какие ценности стоит подчеркнуть в позиционировании?
7. Как я лучше всего выражаю и воспринимаю заботу и любовь? Каким образом клиент ожидает проявлений заботы? А как мы обычно это делаем? Есть ли разрыв между нашими способами поддержки и ожиданиями клиента? Что для клиента признак уважения, а что он может воспринять как холодность? Какие мелочи могут усилить ощущение, что клиенту здесь рады?

