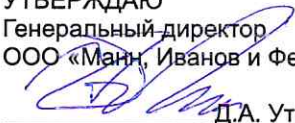


УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
ООО «Манн, Иванов и Фербер»  
  
Д.А. Утробин

Приказ № 1-ОД от «08» сентября 2021 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ о порядке оказания платных образовательных услуг ООО «Манн, Иванов и Фербер»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг ООО «Манн, Иванов и Фербер» (далее – **Положение**) является локальным нормативным актом ООО «Манн, Иванов и Фербер» (далее – **Общество**), осуществляющего на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность по реализации дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ (далее – **образовательные программы** или **курсы**).
- 1.2. Настоящее Положение определяет порядок (правила) оказания Обществом платных образовательных услуг (далее также – **платные образовательные услуги** или **услуги**).
- 1.3. В настоящем Положении используются термины, имеющие нижеследующее значение:
- 1.3.1. **«Исполнитель»** - Общество.
- 1.3.2. **«Заказчик»** - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора об оказании платных образовательных услуг.
- 1.3.3. **«обучающийся»** - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее образовательную программу (курс).  
В случае если Заказчик заказывает платные образовательные услуги для себя, Заказчик становится лицом, зачисляемым на обучение (обучающимся). В случае если Заказчик заказывает платные образовательные услуги для другого (третьего) лица - лицом, зачисляемым на обучение, (обучающимся) становится такое другое (третье) лицо.
- 1.3.4. **«образовательные услуги»** - осуществляемая Обществом образовательная деятельность (обучение) по любой из реализуемых Обществом дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ (курсов).
- 1.3.5. **«платные образовательные услуги»** - оказываемые Обществом образовательные услуги за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг;
- 1.3.6. **«Договор»** - договор об оказании платных образовательных услуг, заключенный между Обществом (Исполнителем) и Заказчиком;
- 1.3.7. **«недостаток платных образовательных услуг»** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям Договора (а при их отсутствии или неполноте условий - обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых Исполнитель был поставлен в известность Заказчиком при заключении Договора, в том числе оказание их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы);
- 1.3.8. **«существенный недостаток платных образовательных услуг»** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

### 2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

- 2.1. Общество осуществляет образовательную деятельность (деятельность по реализации образовательных программ) на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности, выданной Департаментом образования и науки города Москвы 08.09.2021, регистрационный номер лицензии: ЛО35-01298-77/00180009 (подвид дополнительного образования: дополнительное образование для детей и взрослых).

- 2.2. Реализуемые Обществом образовательные программы представлены в виде образовательных курсов (далее также - **курсы**). Перечень курсов, проводимых Обществом, и подробная информация о каждом таком курсе представлены на сайте Общества по адресу: <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/courses> (далее - **сайт Общества**).
- 2.3. Обучение на курсах является платным, если только на сайте Общества на странице соответствующего курса прямо не указано, что такой курс (обучение на таком курсе) является бесплатным.
- 2.4. Если иное прямо не указано на сайте Общества, Общество оказывает образовательные услуги по реализации образовательных программ на возмездной (платной) основе путем заключения с физическими и (или) юридическими лицами договоров об оказании платных образовательных услуг.
- 2.5. Стоимость платных образовательных услуг (стоимость обучения по каждой платной образовательной программе) устанавливается и утверждается приказом генерального директора Общества.
- 2.6. Платные образовательные услуги предоставляются Обществом в целях всестороннего удовлетворения образовательных потребностей человека.
- 2.7. Общество как Исполнитель обязано до заключения Договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
- 2.8. Общество как Исполнитель обязано довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- 2.9. Информация, предназначенная в силу закона и/или настоящего Положения для обязательного доведения до Заказчика/обучающегося, опубликована (размещается) на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/courses>, а также на сайте Общества в разделе «Сведения об организации, осуществляющей обучение».

### 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

- 3.1. Основанием для оказания Исполнителем платных образовательных услуг является договор об оказании платных образовательных услуг (далее - **Договор**). Договор заключается до начала оказания услуг. Договор является публичным.
- 3.2. Договор заключается между:
  - Исполнителем и Заказчиком (в случае если Заказчик является лицом, зачисляемым на обучение);
  - Исполнителем, лицом, зачисляемым на обучение, и Заказчиком (в случае если Заказчик является физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение).
- 3.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:
  - полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя;
  - место нахождения Исполнителя;
  - наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика;
  - место нахождения или место жительства Заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
  - фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по Договору, при наличии);
  - права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и обучающегося;
  - полная стоимость образовательных услуг по Договору, порядок их оплаты;
  - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по Договору (продолжительность обучения по Договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения Договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.4. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на сайте Общества на дату заключения Договора.

### **3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

- 3.1. Общество обеспечивает обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с выбранной им образовательной программой и условиями заключенного Договора.
- 3.2. Общество оказывает платные образовательные услуги по образовательным программам, разработанным Обществом и утвержденным Генеральным директором Общества.
- 3.3. Учебный процесс регламентируется локальными нормативными актами Общества.
- 3.4. Обучение по образовательным программам может осуществляться по очной, очно-заочной, заочной формам обучения. Допускается сочетание различных форм обучения.
- 3.5. Реализация образовательных программ осуществляется Обществом исключительно с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

- 4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.
- 4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе в случае оказания их не в полном объеме, предусмотренном соответствующей образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
  - а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
  - б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
  - в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
- 4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного\* возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.
- 4.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:
  - а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
  - б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - г) расторгнуть Договор.
- 4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

- 4.6. По инициативе Исполнителя Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:
- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
  - б) установление нарушения порядка приема в Общество, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Общество;
  - в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
  - г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
  - д) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

## **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 5.1. Настоящее Положение вступает в силу с даты его утверждения генеральным директором Общества.
- 5.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих порядок осуществления образовательной деятельности. В случае внесения изменений в указанные нормативные правовые акты настоящее Положение подлежит применению в части, не противоречащей требованиям измененных нормативных правовых актов.
- 5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат разрешению в соответствии с иными локальными нормативными актами Общества и действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4. В настоящее Положение могут вноситься изменения и/или дополнения, которые вводятся в действие путем утверждения Положения в новой редакции. Положение в новой редакции утверждается приказом генерального директора Общества.
- 5.5. Настоящее Положение утрачивает свою силу в случае принятия (утверждения) Положения в новой редакции с даты вступления в силу Положения в новой редакции.
- .....