

Инструкция по установке и эксплуатации
электронной библиотеки МИФа.
Руководство пользователя

Содержание

[Общая информация](#)

[Что такое электронная библиотека от издательства МИФ](#)

[Какие задачи помогает решать электронная библиотека МИФа](#)

[Функциональные характеристики](#)

[Доступ в библиотеку](#)

[Самостоятельная регистрация](#)

[Регистрация по приглашению](#)

[Регистрация в демо-библиотеке](#)

[Как войти в электронную библиотеку](#)

[Как восстановить пароль](#)

[Как сменить пароль](#)

[Работа с контентом](#)

[Интерфейс электронной библиотеки](#)

[Действия с книгами](#)

[Как найти нужную книгу](#)

[Как начать читать книгу](#)

[Как скачать электронную книгу](#)

[Какой формат электронной книги выбрать](#)

[Как скачать или слушать аудиокнигу](#)

[Как слушать аудиокнигу на iOS-устройствах](#)

[Как добавить книгу в вишлист](#)

[Как рекомендовать книгу коллеге](#)

[Как оставить отзыв на книгу](#)

[Просмотр видео](#)

[Чтение статей](#)

[Чтение саммари](#)

[Обращение в службу поддержки библиотеки](#)

[Ключевые ссылки](#)

Общая информация

Что такое электронная библиотека от издательства МИФ

Электронная библиотека МИФа (база данных «Библиотека электронных книг») — это корпоративный продукт, пространство для профессионального и личного развития.

Электронная библиотека МИФа содержит:

- более 1400 книг издательства по бизнесу, маркетингу, саморазвитию, здоровому образу жизни, психологии, творчеству и другим актуальным темам;
- более 700 аудиокниг;
- подборки книг по ключевым компетенциям и ценностям компании прямо на главной странице;
- раздел с книгами для детей и родителей;
- художественную литературу;
- более 200 саммари на книги и саммари тем (сборники с идеями, лайфхаками и рекомендациями от лучших авторов МИФа) в электронном и аудио форматах.

Саммари тем доступны также на английском языке;

- порядка 150 вебинаров, лекций и интервью с авторами и экспертами МИФа;
- 16 курсов;
- 35 статей;
- тесты по книгам для тех, кому хочется проверить себя;
- регулярные рассылки с новинками и письма по прокачиванию различных навыков.

Какие задачи помогает решать электронная библиотека МИФа

1. Обучение и развитие сотрудников
2. Поддержка HR-бренда, корпоративных проектов и ценностей
3. Забота о людях

Функциональные характеристики

1. Отдельная библиотека с индивидуальными настройками, оформлением и подборками книг на главной странице для каждой компании.
2. Поиск, фильтрация, сортировка и просмотр контента.
3. Возможность добавлять контент в Вишлист, Любимые темы и Мою библиотеку.
4. Возможность читать, слушать и просматривать контент в веб интерфейсе.
5. Возможность скачать электронные книги и саммари в форматах ePub, PDF, mobi, fb2, а аудиокниги — в mp3 и m4b.
6. Доступ к материалам библиотеки 24/7.

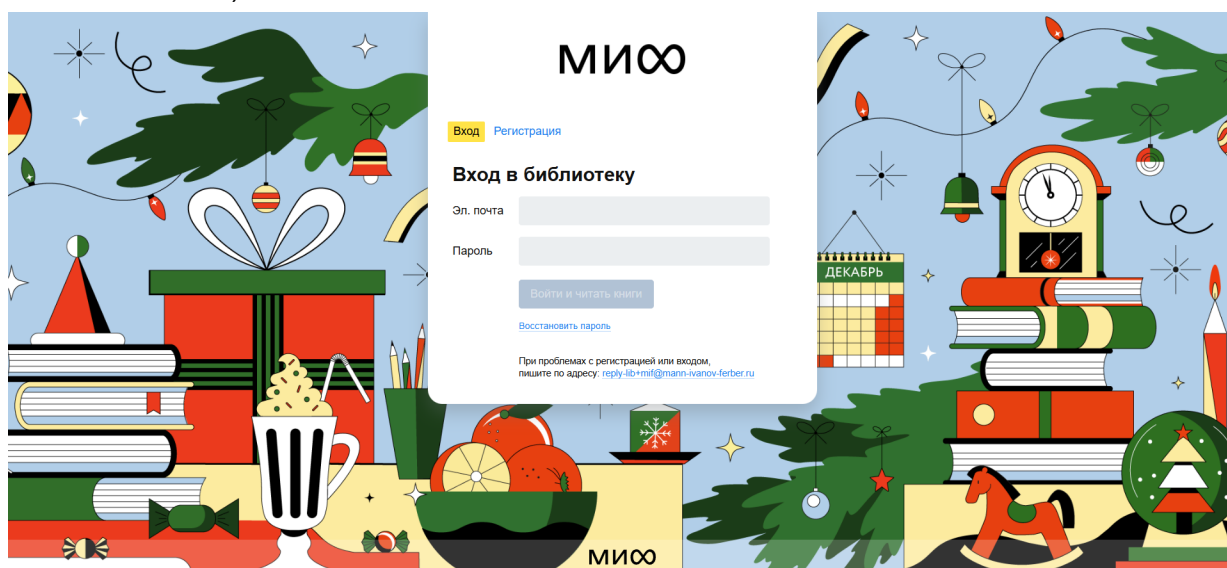
Доступ в библиотеку

Получить доступ в электронную библиотеку можно двумя способами:
зарегистрировавшись самостоятельно или получив приглашение.

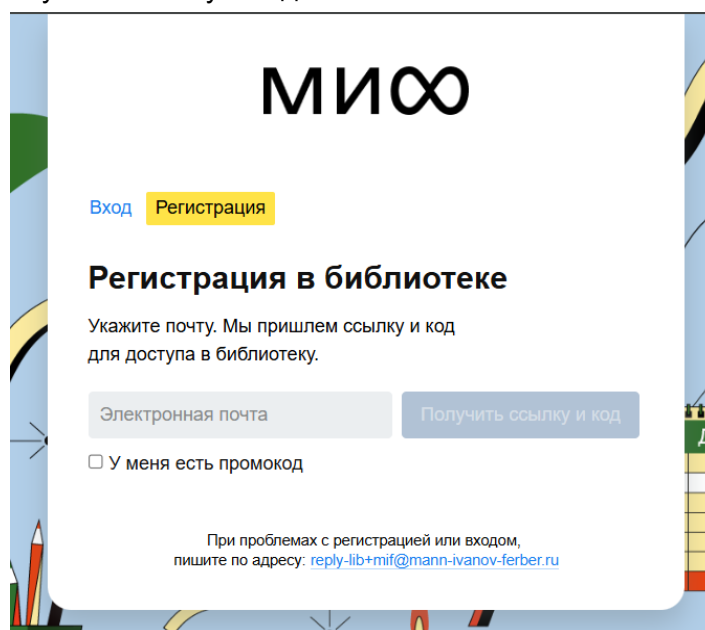
Самостоятельная регистрация

Если переход по ссылкам из рабочей почты разрешен:

1. Перейдите на страницу корпоративной библиотеки по адресу: <https://{домен библиотеки}.miflib.ru> (ссылку на библиотеку вы получаете от куратора со стороны компании)

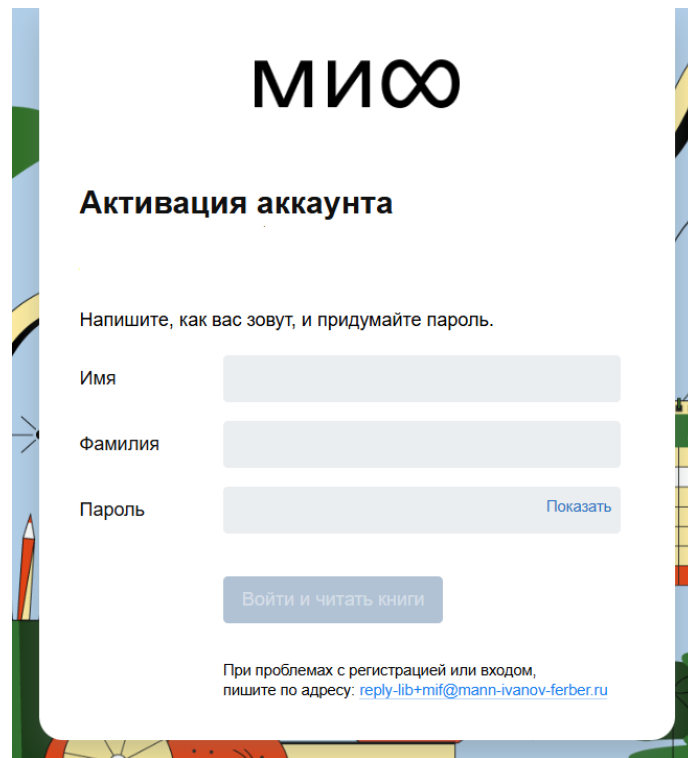


2. Откройте вкладку «Регистрация», укажите свой адрес электронной почты и нажмите «Получить ссылку и код»



3. Получите письмо с приглашением в электронную библиотеку и перейдите по указанной в письме ссылке

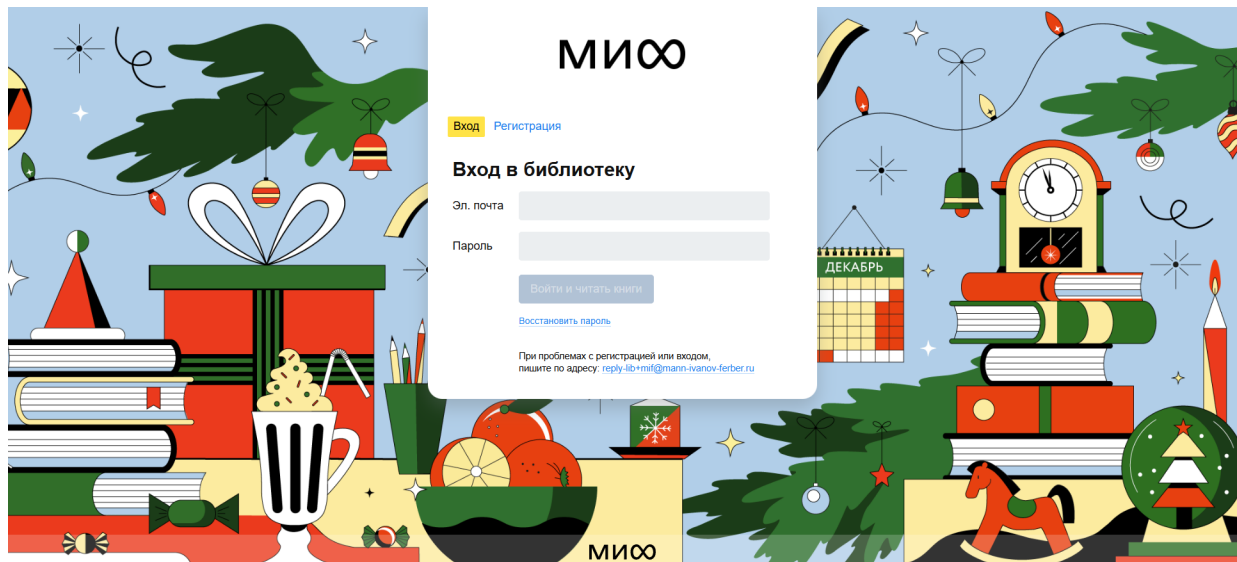
4. На открывшейся странице введите свои имя, фамилию и придумайте пароль



5. Нажмите «Войти и читать книги»

Если перейти по ссылке из рабочей почты нельзя:

1. Перейдите на страницу корпоративной библиотеки по адресу: <https://домен библиотеки}.miflib.ru> (ссылку на библиотеку вы получаете от куратора со стороны компании)



2. Откройте вкладку «Регистрация», укажите свой адрес электронной почты и нажмите «Получить ссылку и код»

МИОО

[Вход](#) [Регистрация](#)

Регистрация в библиотеке

Укажите почту. Мы пришлем ссылку и код для доступа в библиотеку.

Электронная почта

Получить ссылку и код

☐ У меня есть промокод

При проблемах с регистрацией или входом, пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

3. Скопируйте код из письма
4. Введите скопированный код на странице регистрации в библиотеке, нажмите «Зарегистрироваться»

МИОО

[Вход](#) [Регистрация](#)

Регистрация в библиотеке

На вашу почту отправлено письмо со ссылкой и кодом. Если по ссылке перейти нельзя, скопируйте и вставьте код из письма в поле ниже.

Введите код из письма

Зарегистрироваться

[Измените почту, если ошиблись](#) [Отправить код еще раз](#)

При проблемах с регистрацией или входом, пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

5. На открывшейся странице введите свои имя, фамилию и придумайте пароль.

МИ∞

Активация аккаунта

Напишите, как вас зовут, и придумайте пароль.

Имя

Фамилия

Пароль [Показать](#)

[Войти и читать книги](#)

При проблемах с регистрацией или входом,
пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

6. Нажмите «Войти и читать книги»

Регистрация по приглашению

Для регистрации по приглашению обратитесь к куратору библиотеки в вашей компании или в корпоративный отдел обучения. Почта техподдержки библиотеки: support-lib@m-i-f.ru.

Регистрация в демо-библиотеке

Если в вашей компании еще нет электронной библиотеки МИФа и вы хотели бы ознакомиться с демо-версией, оставьте адрес своей электронной почты на странице библиотеки на сайте издательства: <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/business/elibrary/>, вам на почту придет письмо с промокодом для регистрации. Затем:

1. Перейдите по ссылке из письма (<https://demo.miflib.ru/auth/#/registration>)
2. Укажите любой свой адрес электронной почты, промокод из письма и нажмите «Получить ссылку и код»
3. Пройдите по ссылке из письма, придумайте и введите пароль, свои имя и фамилию
4. Если перейти по ссылке нельзя, скопируйте код из письма и введите его на странице регистрации в библиотеке

Как войти в электронную библиотеку

1. Введите в адресной строке браузера адрес вашей корпоративной библиотеки: <https://{домен библиотеки}.miflib.ru> (ссылку на библиотеку вы получаете от куратора со стороны компании)

2. В окне входа укажите вашу электронную почту и пароль. Нажмите «Войти и читать книги».
3. После успешной авторизации вы попадаете на главную страницу библиотеки.

МИ∞

Вход [Регистрация](#)

Вход в библиотеку

Эл. почта

Пароль

Войти и читать книги

[Восстановить пароль](#)

При проблемах с регистрацией или входом,
пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

Как восстановить пароль

Чтобы восстановить пароль от аккаунта в библиотеке:

1. Перейдите по ссылке «Восстановить пароль» на странице входа

МИ∞

Вход [Регистрация](#)

Вход в библиотеку

Эл. почта

Пароль

Войти и читать книги

[Восстановить пароль](#)

При проблемах с регистрацией или входом,
пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

2. В открывшемся окне введите адрес своей электронной почты и нажмите «Восстановить пароль»



Восстановление пароля

Эл. почта

Восстановить пароль

[Назад](#)

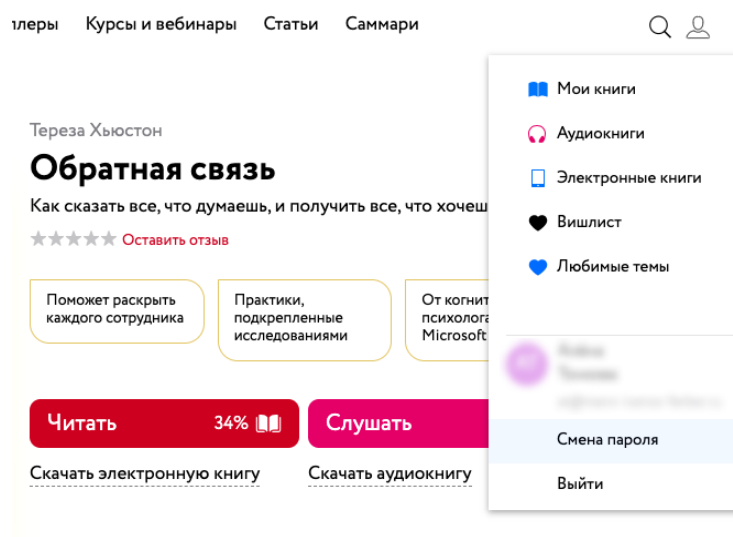
При проблемах с регистрацией или входом,
пишите по адресу: reply-lib+mif@mann-ivanov-ferber.ru

3. Далее следуйте инструкциям из полученного письма

Как сменить пароль

Чтобы сменить пароль от аккаунта в библиотеке:

1. Нажмите на иконку с человеком в правом верхнем углу страницы и выберите пункт «Смена пароля»



2. Введите текущий пароль и придумайте новый длиной не менее 6 символов

Смена пароля

Введите текущий пароль и придумайте
новый, не менее 6 символов

Текущий

Новый



Сменить

3. Нажмите кнопку «Сменить»

Работа с контентом

Интерфейс электронной библиотеки

Основное меню библиотеки включает следующие разделы:

- Моя библиотека
- Каталог
- Аудиокниги
- Новинки
- Бестселлеры
- Курсы и вебинары
- Статьи
- Саммари

Моя библиотека — в этом разделе отображаются все электронные книги, которые вы читаете, читали или добавили в Вишлист; все аудиокниги, которые вы слушаете, слушали или планируете послушать и все вебинары и курсы, которые вы смотрите, смотрели или хотите посмотреть. А также данные вашего профиля - имя, фамилия, почта, кнопки для смены пароля и выхода из библиотеки.

Каталог содержит все книги и саммари библиотеки, разделенные по категориям (Бизнес, Личное развитие, Творчество и т.д.) и подкатегориям (Переговоры, Продажи, Управление проектами и т.д.). Также в каталоге есть фильтры: «Есть аудиOVERсия», «Электронная книга», «Новинки», «Бестселлеры», «Есть саммари», «Саммари тем» и сортировка по новизне и популярности.

Раздел Аудиокниги включает все аудиокниги и саммари.

В разделе Новинки представлены новинки издательства. Раздел пополняется каждый день.

В разделе Бестселлеры представлены книги МИФа с лучшим рейтингом продаж.

Раздел Курсы и вебинары содержит вебинары, лекции, интервью и курсы с авторами и экспертами МИФа. Здесь есть каталог с категориями (Бизнес, Саморазвитие, Психология и т.д.) и подкатегориями (Лидерство, Менеджмент, Маркетинг и продажи и т.д.), фильтры: «Курсы», «Вебинары», «Интервью», «Только в библиотеке» и сортировка по новизне и популярности.

В разделе статьи находятся статьи по актуальным темам, подготовленные копирайтерами МИФа и включающие теорию и практику из книг издательства, рекомендации саммари, вебинаров и книг, которые позволяют рассмотреть тему подробнее.

Раздел Саммари включает саммари на книги и саммари тем на русском и английском языках.

В правом верхнем углу страницы находятся кнопки поиска и личного кабинета (Моя библиотека).

На главной странице библиотеки расположены:

- обращение к читателям,
- карусель баннеров с актуальными книгами, курсами, вебинарами, статьями и т.д.,
- полки по ключевым компетенциям и/или ценностям компании (на усмотрение куратора со стороны компании),
- полки Новинки и Бестселлеры,
- блок Книга недели,
- блок Популярные книги за месяц/все время и Популярные темы.

Виды контента библиотеки:

- электронные книги,
- аудиокниги,
- саммари на книги и саммари тем (в электронном и аудио виде),
- саммари тем на английском языке,
- вебинары,
- интервью,
- курсы,
- статьи,
- тесты.

Действия с книгами

Как найти нужную книгу

Найти нужную книгу/саммари/вебинар вы можете в каталоге, на полках на главной странице библиотеки или воспользовавшись строкой поиска. Для этого нажмите на значок лупы в правом верхнем углу страницы:

МИ∞

Моя библиотека  Каталог Аудиокниги Новинки Бестселлеры Курсы и вебинары Статьи Саммари



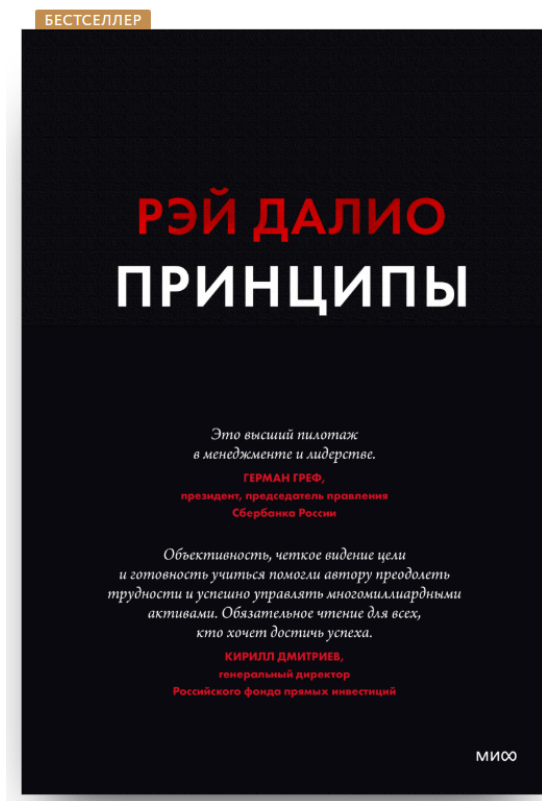
Вы можете ввести название книги, автора или интересующую вас тему. Результаты поиска отобразятся в выпадающем списке. Вы можете кликнуть по книге/саммари/вебинару и перейти на страницу с описанием.

Как начать читать книгу

Найдите книгу через поиск, в разделе каталога или на полках на главной странице и кликните на обложку.

На карточке книги вы можете ознакомиться со следующей информацией:

- название,
- автор,
- интересные факты,
- доступные для скачивания форматы и вес файлов,
- краткое описание,
- для кого книга,
- содержание,
- сведения об авторе,
- теги,
- фото разворотов,
- цитаты,
- книги по теме,
- мнения экспертов,
- отзывы и оценки.



Рэй Далио

Принципы

Жизнь и работа

★★★★★ [Оставить отзыв](#)



Издана в МИФ
по личной
рекомендации
Германа Грефа

От парня
из простой семьи
до 46-й строчки
в мировом Форбс

Подарок —
вдохновляющая
инфографика

Читать

79%

Слушать



[Скачать электронную книгу](#)

[Скачать аудиокнигу](#)

О книге Содержание Об авторе

При покупке книги подарок — полезная инфографика.

Жизненные и управленческие принципы Рэя Далио, одного из самых влиятельных и богатых людей планеты, и история его детища — крупнейшего в мире хедж-фонда Bridgewater.

Рэй Далио вырос в обычной семье со средним достатком. Основанная им в 26 лет инвестиционная фирма Bridgewater Associates в течение следующих 40 лет стала пятой...

Развернуть ▾

Лидерство

Принятие решений

Управление людьми

Управление проектами

Руководителю

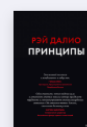
Предпринимателю

Продуктивность

Управление компанией

Бизнес-истории

HR



Рэй Далио
Принципы

**Скидка 25% на
бумажную книгу***

Спеццена только
для читателей библиотеки

Получить скидку

* действие промокода зависит от условий акции в интернет-магазине

Развороты

**Время подобно
реке, несущей нас
навстречу реальности,
при столкновении
с которой мы
вынуждены
принимать решения.
Мы не в силах
остановить течение,
и нам не избежать
этих столкновений.
Мы можем только
постараться сделать
лучшее, на что
способны.**

В детстве другие люди — как правило, родители — сопровождают нас на пути встреч с реальностью. Взрослея, мы начинаем делать выбор самостоятельно. Мы определяем цели, и это влияет на наш путь. Тот, кто мечтает о семье, находит партнера и так далее. На пути к цели каждый из нас сталкивается с проблемами, совершает ошибки, преодолевает собственные слабости. Мы познаем себя и окружающую реальность и делаем новый выбор. На протяжении жизни мы принимаем миллионы решений, которые, по сути, не что иное, как пари — иногда крупное, иногда не очень. Полезно понять механику этого процесса, потому что именно от наших решений в итоге зависит качество нашей жизни.

Люди рождаются с разным уровнем умственных способностей, но навыками принятия решений от рождения не обладает никто. Они приобретаются и развиваются в процессе взаимодействия с реальностью. Несмотря на то что мой жизненный путь так же уникален, как у любого из вас, — определенная семья, определенная сфера деятельности, определенные коллеги, — я убежден, что принципы, которые я вывел для себя, окажутся эффективными для большинства людей с их уникальными жизненными обстоятельствами. Знакомьтесь с моей историей, постарайтесь увидеть сквозь нее

27



Цитаты из книги

Жизнь как джунгли

Представьте: чтобы ваша жизнь стала потрясающей, вам нужно пройти сквозь джунгли, полные опасностей. Вы можете не трогаться с места, наслаждаться безопасностью и вести обычную жизнь. Или же рискнуть пройти через джунгли к своей мечте. Каким будет ваш выбор?

В чем успех компании

Как и для любой другой компании, успех Bridgewater зависит от двух факторов: сотрудников и корпоративной культуры. Руководителю ежедневно приходится принимать важные решения. От того, как он это делает, зависит жизнь компании, качество отношений между сотрудниками и итоговый результат.

Все цитаты

Мнение экспертов



Герман Греф

президент, председатель правления
Сбербанка России

Это высший пилотаж в менеджменте и лидерстве.



Билл Гейтс

основатель Microsoft, общественный
деятель

Рэй Далио стал для меня бесценным источником советов и озарений. Теперь благодаря «Принципам» вам тоже это доступно.



Тони Роббинс

автор бестселлеров

Это потрясающая книга, и неординарных принципов нравится, как искусно Рэй в рассказ историю своей

Книги по теме



Входит в «Золотую библиотеку МИФ»



Есть аудиоверсия
Научит распознавать эмоции и управлять ими



Есть аудиоверсия
Входит в топ-10 Amazon.com в разделе «Тайм-менеджмент»



Есть аудиоверсия
Честная практика российского управленца

Отзывы



Отзывов и оценок пока нет

Оставить отзыв

Чтобы начать читать книгу, нажмите на кнопку «Читать». Книга откроется во встроенной читалке:

Как сказать

Авторы описывают основы базовой коммуникации — от ассертивности до активного слушания, общения в цифровой среде и этикета соцсетей. Книга будет полезна всем, в том числе психологам. Если хотите улучшить отношения и производить приятное впечатление, эта книга для вас.

Майкл Томпкинс, доктор психологии, ABPP, автор книги *Anxiety and Avoidance* и содиректор Центра когнитивной терапии в Области залива Сан-Франциско

С удовольствием буду пользоваться книгой в своей клинической практике. Написано просто и понятно, информация полезная. Читая, выполняя упражнения и практикуясь, вы обязательно улучшите отношения. Подробно описаны разные варианты, стили и результаты коммуникации, читатель обогатится исчерпывающим пониманием роли коммуникации в отношениях. Отличная книга о том, какой месседж мы посылаем окружающим!

Робин Уолсер, доктор психологии, содиректор Клиники восстановления после травмы в Области залива Сан-Франциско, профессор Университета штата Калифорния в Беркли, соавтор *Learning ACT, The Mindful Couple* и других книг

Потрясающая книга. Вы научитесь эффективной коммуникации и усовершенствуете навыки общения. Ключевые аспекты объясняются на примерах из разных сфер, а упражнения помогут тренировать новые

умения в разных контекстах. Все данные подтверждены научными исследованиями, книга легко читается и написана понятно. Рекомендую всем без исключения!

Георг Айферт, доктор психологии, соавтор *The Mindfulness and Acceptance Workbook for Anxiety and Your Life on Purpose*

Книгу нужно прочесть всем желающим улучшить навыки коммуникации. Это полезно для любых отношений: с любимыми, коллегами, руководством и родственниками. Здесь вы почерпнете рекомендации о том, как найти общий язык с кем угодно. В каждой главе описаны конкретные навыки и предложены способы их тренировки, помимо обычных «я-высказываний». Настоятельно рекомендую!

Патриция Зурита Она, доктор психологии, Центр бихевиоральной терапии в Ист-Бэе, соавтор *Mind and Emotions*, автор *Parenting a Troubled Teen* и *Escaping the Emotional Rollercoaster*

1%

Последняя страница

В правом верхнем углу находится значок, открывающий оглавление:

Как сказать

Авторы описывают основы базовой коммуникации — от ассертивности до активного слушания, общения в цифровой среде и этикета соцсетей. Книга будет полезна всем, в том числе психологам. Если хотите улучшить отношения и производить приятное впечатление, эта книга для вас.

Майкл Томпкинс, доктор психологии, ABPP, автор книги *Anxiety and Avoidance* и содиректор Центра когнитивной терапии в Области залива Сан-Франциско

С удовольствием буду пользоваться книгой в своей клинической практике. Написано просто и понятно, информация полезная. Читая, выполняя упражнения и практикуясь, вы обязательно улучшите отношения. Подробно описаны разные варианты, стили и результаты коммуникации, читатель обогатится исчерпывающим пониманием роли коммуникации в отношениях. Отличная книга о том, какой месседж мы посылаем окружающим!

Робин Уолсер, доктор психологии, содиректор Клиники восстановления после травмы в Области залива Сан-Франциско, профессор Университета штата Калифорния в Беркли, соавтор *Learning ACT, The Mindful Couple* и других книг

Потрясающая книга. Вы научитесь эффективной коммуникации и усовершенствуете навыки общения. Ключевые аспекты объясняются на примерах из разных сфер, а упражнения помогут тренировать новые

Оглавление

Цитаты и заметки 0

Введение

Часть I. Базовые навыки

Глава 1. Слушание

Глава 2. Самораскрытие

Глава 3. Высказывание

Часть II. Продвинутое навыки

Глава 4. Язык тела

Глава 5. Параллельные и метамесседж

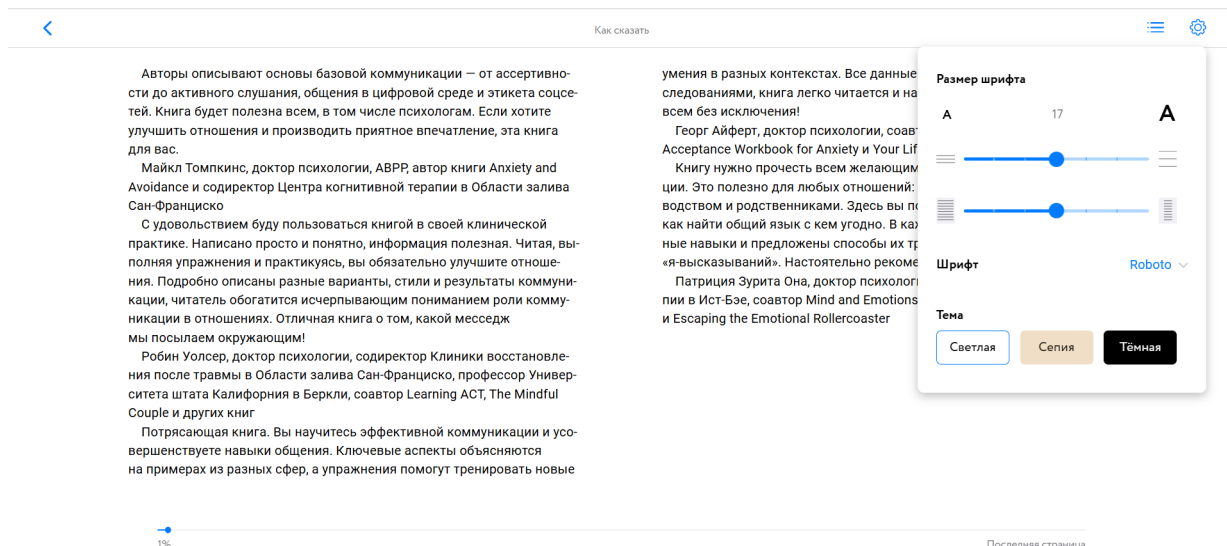
Глава 6. Подтекст

Глава 7. Транзакционный анализ

1%

Последняя страница

А также настройки читалки. Здесь можно выбрать размер и тип шрифта, цвет фона, межстрочное расстояние и ширину блока.

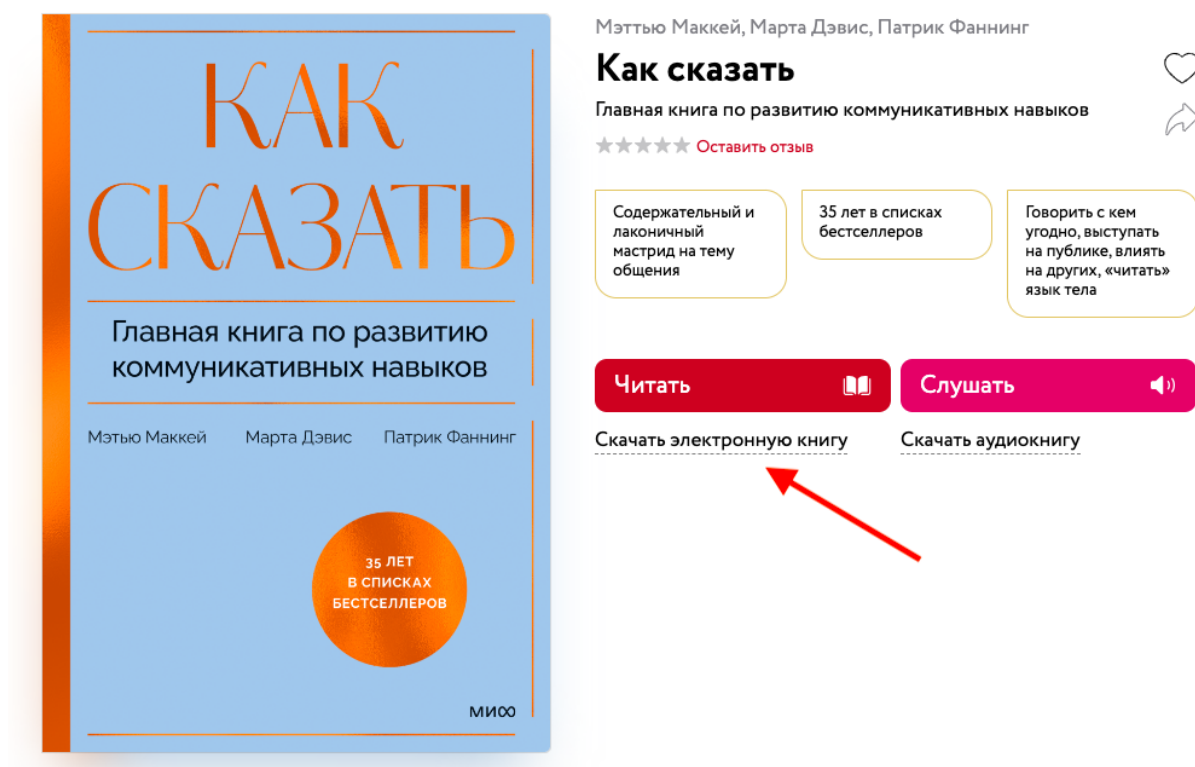


В нижней части страницы отображается прогресс чтения книги. Слева и справа расположены кнопки перехода к предыдущей и следующей странице.

Как скачать электронную книгу

Для скачивания нажмите сперва на обложку понравившейся книги и перейдите на ее карточку.

Затем нажмите «Скачать электронную книгу», выберите нужный формат и кликните на него. Начнется скачивание книги на устройство.



Какой формат электронной книги выбрать

- ePub — рекомендуемый формат электронных книг. Верстка плавающая, то есть адаптируется под размер экрана читателя. Поддерживается практически всеми мобильными устройствами, планшетами и ридерами;
- mobi — формат для чтения книг на устройствах Kindle;
- PDF — формат с фиксированной версткой, страницы соответствуют печатной книге. Подходит для чтения на компьютере и на устройствах с большими экранами;
- fb2 — формат с плавающей версткой, подходит для ридеров; на других устройствах fb2 тоже воспроизведется.

Как скачать или слушать аудиокнигу

Часть книг и саммари электронной библиотеки доступны для прослушивания в аудиоформате. Список таких книг можно посмотреть в разделе Аудиокниги. Также у всех книг, доступных в аудио формате, под обложками (или над, если речь идет о строке поиска) есть значок наушников. Электронная и аудио версии размещены на одной карточке книги.

Вы можете слушать книгу онлайн, скачать целиком архив mp3, m4b или отдельные главы.

Сперва найдите книгу через поиск, в разделах Каталог и Аудиокниги или на полках на главной странице и кликните на обложку.

Чтобы начать слушать книгу, нажмите на кнопку «Слушать». На странице появится встроенный плеер. Вы увидите оглавление с указанием длительности каждой главы, а внизу экрана строку управления и прогресса прослушивания главы. Прослушивание можно отмотать на 15 секунд назад и перемотать на 30 секунд вперед, поставить на паузу или продолжить прослушивание, увеличить скорость воспроизведения (доступные варианты — 1, 1¼, 1½, 2).



Мэттью Маккей, Марта Дэвис, Патрик Фаннинг

Как сказать

Главная книга по развитию коммуникативных навыков

★★★★★ [Оставить отзыв](#)

Содержательный и лаконичный маэстрид на тему общения

35 лет в списках бестселлеров

Говорить с кем угодно, выступать на публике, влиять на других, «читать» язык тела

Читать 

Слушать 

[Скачать электронную книгу](#)

[Скачать аудиокнигу](#)

15 30 Введение

00:00

1x 

Чтобы скачать аудио версию, нажмите «Скачать аудиокнигу», выберите нужный формат и кликните на него. Начнется скачивание книги на устройство.



Мэттью Маккей, Марта Дэвис, Патрик Фаннинг

Как сказать

Главная книга по развитию коммуникативных навыков

★★★★★ [Оставить отзыв](#)

Содержательный и лаконичный маэстрид на тему общения

35 лет в списках бестселлеров

Говорить с кем угодно, выступать на публике, влиять на других, «читать» язык тела

Читать



Слушать

0%

[Скачать электронную книгу](#)

[Скачать аудиокнигу](#)

- ▶ Введение 04:53
- ▶ Глава 1. Слушание 25:15
- ▶ Глава 2. Самораскрытие 16:51
- ▶ Глава 3. Высказывание 31:12



Для скачивания отдельной главы выберите ее в списке. В открывшемся плеере нажмите



- ▶ Введение 04:53
- ▶ Глава 1. Слушание 25:15
- ▶ Глава 2. Самораскрытие 16:51
- ▶ Глава 3. Высказывание 31:12

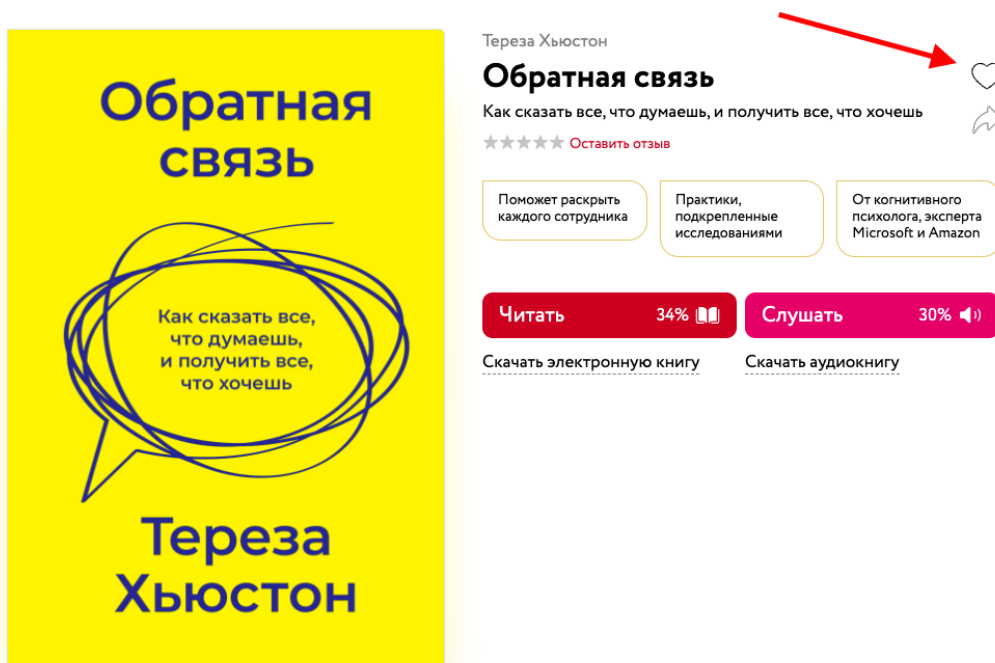


Как слушать аудиокнигу на iOS-устройствах

1. Нужно скачать на компьютер формат m4b (это один или два файла и это нормально — файлы содержат внутреннюю разметку на главы).
2. Далее заходите в программу iTunes, открываете раздел Аудиокниги в медиатеке и переносите файлы туда.
3. Подключаете устройство, в разделе Аудиокниги в медиатеке выбираете нужную аудиокнигу.
4. Выбрав книгу, вызываете меню и выбираете «Добавить на устройство».
5. Книга появится в приложении Apple Books (Книги) в разделе аудиокниги.

Как добавить книгу в вишлист

Чтобы добавить книгу в вишлист, нажмите на сердечко справа от названия книги:



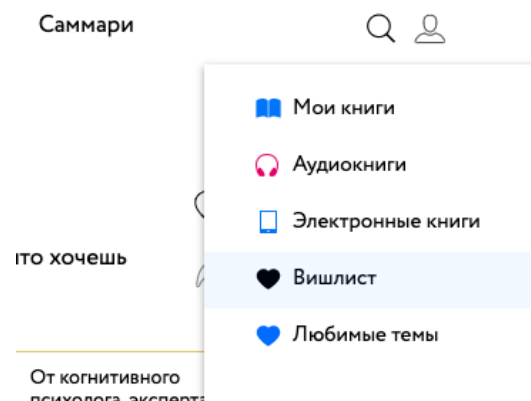
Книги из вишлиста можно посмотреть, нажав на иконку с человеком в правом верхнем углу страницы:

МИ00

Моя библиотека Каталог Аудиокниги Новинки Бестселлеры Курсы и вебинары Статьи Саммари

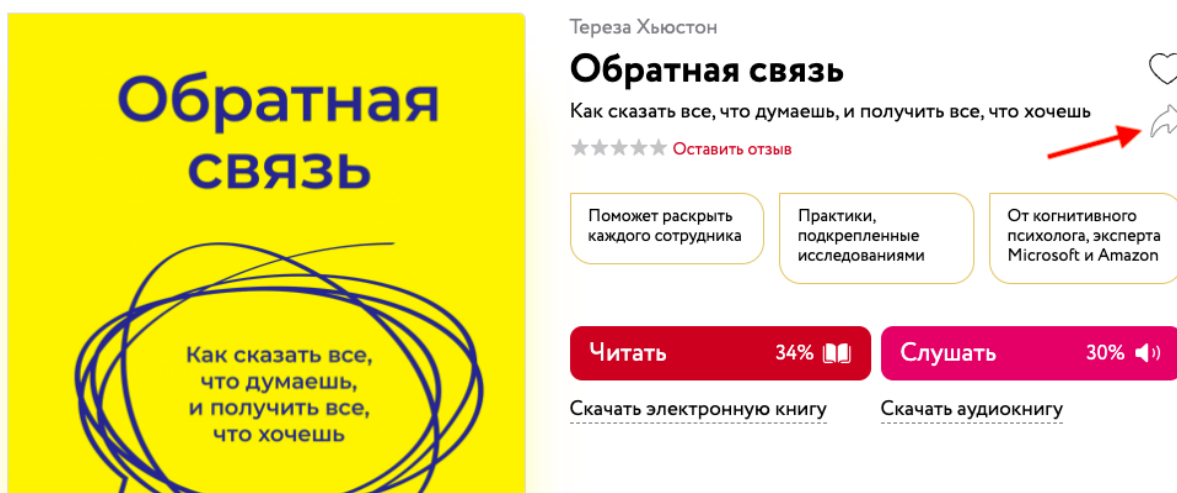


и выбрав в меню слева «Вишлист»:

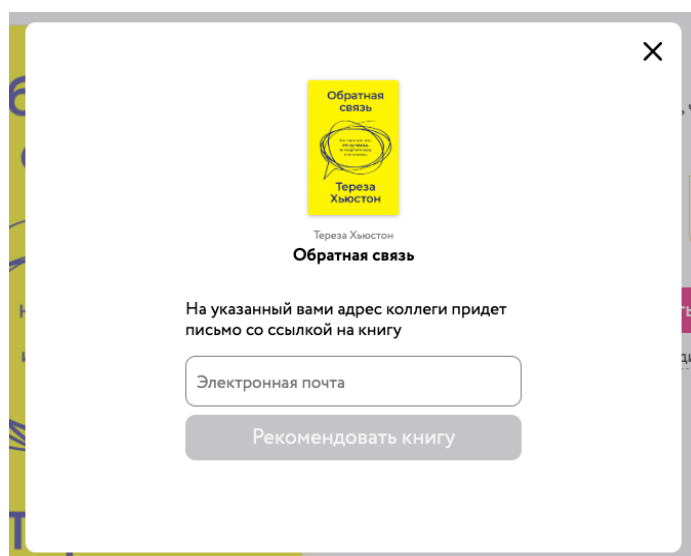


Как рекомендовать книгу коллеге

На странице книги справа от названия нажмите на иконку стрелки:



В открывшемся окне введите электронный адрес коллеги и нажмите «Рекомендовать книгу»:



На указанную электронную почту придет письмо с рекомендацией от вас.

Как оставить отзыв на книгу

Пролистайте страницу книги вниз и нажмите «Оставить отзыв». Поставьте книге оценку и и поделитесь своими впечатлениями в отзыве:

Отзывы



Отзывов и оценок пока нет

Оставить отзыв

Мэттью Маккей, Марта Дэвис, Патрик Фаннинг

Как сказать

1 из 2

Ваш отзыв

Оценка

★★★★★

Комментарий

Напишите что думаете

Опубликовать

2 из 2

После нажатия кнопки «Опубликовать» отзыв появится на странице книги.

Просмотр видео

В формате видео в библиотеке представлены вебинары, интервью, лекции и курсы. Найти нужный можно непосредственно в разделе Курсы и вебинары или с помощью строки поиска.

Чтобы начать смотреть видео, кликните по его обложке. Откроется страница вебинара/интервью/лекции/курса. Здесь вы увидите название, автора, длительность видео, описание, информацию о спикере, теги, другие курсы и вебинары, книги по теме, оценки и отзывы, поле для написания отзыва. Также вебинар можно добавить в Вишлист или порекомендовать коллеге. Эти действия аналогичны действиям с книгами.

Чтобы начать просмотр, нажмите на кнопку воспроизведения на самом видео. Вернуться к просмотру, если вы его прервали, можно также перейдя на страницу вебинара из раздела Курсы и вебинары или найдя его в разделе Моя библиотека/Курсы и вебинары/Прохожу. Скачать видео нельзя.

Алгоритм решения проблем

Джедайские техники общения



Запись вебинара

Вебинар • 1 ч 14 мин

Алгоритм решения проблем

Джедайские техники общения

Спикер — Александр Орлов

Смотреть вебинар

1 ч 14 мин



О чем вебинар

Спикер

Мы постоянно с кем-то общаемся: на работе, дома, в поездках. И это не всегда просто. Как убедить коллег или босса? «Продать» им идею? Разговорить молчуна? Договориться с вредными соседями, партнером, ребенком? На кону всегда что-то важное для нас: карьера, зарплата, отношения.

Приглашаем на вебинар по конструктивному общению с Александр Орловым.

Темы вебинара:

- 4 фазы разрешения сложных вопросов с людьми
- Подготовка к непростому разговору: 18 вопросов, про которые стоит подумать заранее
- Методы раскрытия контекста ситуации: вопросы, феномены, метафоры
- Точки согласия: проблема, цель, цель разговора
- Контроль: как не откатиться по договоренностям

Коммуникации

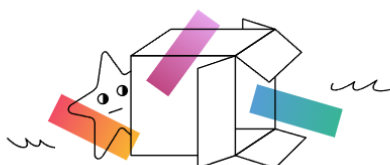
Другие курсы и вебинары



Книги по теме



Отзывы



Отзывов и оценок пока нет

Оставить отзыв

Чтение статей

Чтобы начать читать статью, выберите заинтересовавший вас материал в разделе Статьи и кликните на обложку. В открывшейся статье вы увидите название, категорию, к которой она относится, автора, дату публикации, непосредственно текст статьи с упоминанием книг, саммари и вебинаров по теме, блоки Похожие статьи, Книги по теме и Курсы и вебинары по теме в самом низу страницы, а также возможность поставить лайк и оставить комментарий.

Чтение саммари

С саммари можно делать все то же самое, что и с электронными и аудио книгами.

Обращение в службу поддержки библиотеки

В случае возникновения трудностей в работе с электронной библиотекой вы можете обратиться в службу поддержки по адресу: support-lib@m-i-f.ru.

Запросы можно оставлять круглосуточно. Отвечает служба поддержки с 9:00 до 18:00 по МСК с понедельника по пятницу, а также в дни, признанные рабочими согласно федеральным нормативным актам, за исключением общегосударственных выходных и нерабочих праздничных дней.

Время ответа в рабочие дни составляет не более 2 часов, выходные/праздничные/нерабочие дни – не более 1 рабочего дня с момента приема запроса.

Ключевые ссылки

Страница сайта в сети «Интернет», содержащая подробные сведения о Библиотеке электронных книг и о правилах ее эксплуатации: <https://www.mann-ivanov-ferber.ru/business/elibrary/>.

Почта техподдержки библиотеки: support-lib@m-i-f.ru.

Ссылка на демо-библиотеку: <https://demo.miflib.ru>.