

Нетворкинг для интровертов

[Почитать описание, рецензии и купить на сайте МИФа](#)

Devora Zack

Networking for People Who Hate Networking

A Field Guide for Introverts,
the Overwhelmed, and the Underconnected

Berrett-Koehler Publishers

[Почитать описание, рецензии и купить на сайте МИФа](#)

Девора Зак

Нетворкинг для интровертов

Перевод с английского Елены Бузниковой

2-е издание



Москва, 2013

[Почитать описание, рецензии и купить на сайте МИФа](#)

УДК 316.6
ББК 88.5
3-18

Зак, Д.

3-18 Нетворкинг для интровертов / Девора Зак ; пер. с англ. Е. Бузниковой. — 2-е изд. — М. : Альпина Бизнес Букс, 2013. — 208 с.

ISBN 978-5-91657-590-3

Проанализировав традиционные приемы нетворкинга, автор книги пришла к выводу, что они написаны для экстравертов. А как же остальные люди — те, кто ненавидит шумные вечеринки, саморекламу и похвальбу, и предпочитает большую часть времени проводить в одиночестве? Неужели им не нужны полезные связи и деловые знакомства? Совсем нет. Автор выводит новые правила — правила нетворкинга для интровертов, — тем самым превращая это искусство в полезное и приятное занятие. В книге приводится много ценных советов и рекомендаций, применимых к целям нетворкинга с учетом особенностей склада характера интровертов, а поучительные примеры из многолетнего опыта автора делают книгу по-настоящему увлекательным чтением, которое так любят интроверты.

УДК 316.6
ББК 88.5

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена в какой бы то ни было форме без письменного разрешения владельцев авторских прав.

Правовую поддержку издательства обеспечивает юридическая фирма «Вегас-Лекс»

VEGAS LEX

- © Devora Zack, 2010
- © Е. Бузникова, перевод, 2012
- © Издание на русском языке.
ООО «Манн, Иванов и Фербер», Exmo License Limited, 2013
- © Оформление. ООО «Манн, Иванов и Фербер», 2013

ISBN 978-5-91657-590-3

Оглавление

Введение. Эту книгу рекомендуется прочитать	9
Глава 1. Добро пожаловать в мир нетворкинга	17
Глава 2. Проверьте себя	23
Глава 3. Разрушение стереотипов	35
Глава 4. Почему мы ненавидим нетворкинг	55
Глава 5. Новые правила	67
Глава 6. Инструкция по выживанию на мероприятии по нетворкингу	83
Глава 7. Прощай, золотое правило!	103
Глава 8. Нетворкинг без сети	119
Глава 9. Поиск работы	137
Глава 10. Командировка	155
Глава 11. Подготовка эффективных мероприятий	173
Глава 12. Определение результатов и достижение целей	187
Заключение. До свидания, друг мой, до свидания	197
О бесстрашном авторе этой книги	202

Моим мальчикам

Кто бы мог ожидать, что интроверт расскажет о себе такие
глубоко личные вещи?

[Почитать описание, рецензии и купить на сайте МИФа](#)

Введение

Эту книгу рекомендуется
прочитать

Связи, и еще раз связи.

Э. М. Форстер*, «Поместье Говардс-Энд»

Преподавание латыни ведется на греческом

В первый день учебы в аспирантуре Корнелльского университета я посетила лекцию по микроэкономике. Пытаясь успокоить испуганных аспирантов-первокурсников, профессор спокойно объяснял, что будет показывать множество диаграмм — но пусть слушатели не паникуют. «Просто представьте, что диаграммы — это блок-схемы, и вам все станет понятно», — увещевал он. Я, дипломированный специалист по гуманитарным наукам, мало смыслящий в экономике, внезапно почувствовала головокружение, перед глазами все померкло. Я никогда не слышала о блок-схемах. Это конец.

Позже я нашла подходящее сравнение для описания опыта первых недель в бизнес-школе: все это походило на попытку изучать латынь на греческом языке — а греческого я тоже не знала. Я усердно конспектировала, но не понимала ничего из того, о чем преподаватель толковал битых полтора часа.

В ту же ловушку попадает прирожденный *антинетворкер*, стараясь следовать всем правилам нетворкинга, предназначенным совершенно не для него. Бессмысленное занятие. Эти правила преспокойно можно выбросить в мусорную корзину, если бы таковая существовала у вас в голове. Сами по себе правила — это прекрасно. Если только они не написаны на иностранном языке. Перед вами книга

* Форстер Э. М. (1879–1970) — известный английский романист и эссеист. Кинофильм «Поместье Говардс-Энд» — экранизация его одноименного романа — получил три премии «Оскар» и приз МКФ в Каннах. *Прим. ред.*

о нетворкинге, написанная на том языке, которым владеют и который понимают интроверты — люди подавленные своей неспособностью к успешному взаимодействию. Какая удача! Наконец у вас появился шанс сдать экзамен.

Между прочим, теперь я ежегодно возвращаюсь в Корнелл — преподаю слушателям курса MBA навыки нетворкинга. Но меня так и не пригласили снова прослушать лекции по экономике.

Нетворкинг для тех, кто его ненавидит

Если у вас есть отвращение к какому-либо занятию, без которого спокойно можно прожить, почему бы вам не найти себе другое? Зачем изводить себя? И для чего, спросите вы, вообще вам нужна эта книга? Разве это не то же самое, что дать рецепт омлета с сыром человеку с непереносимостью яиц и сыра? Или страдающему страшной сенной лихорадкой окружить себя ароматными цветами?

Это серьезные вопросы. Спасибо, что задаете их.

Собственно говоря, я полностью с вами согласна. Не стоит тратить драгоценное время на дело, которое ненавидишь. Однако вы так легко не отделаетесь. Вы не поставите эту книгу обратно на полку (или не закроете электронный файл), объявив себя абсолютно не способным к нетворкингу. Потому что...

Сейчас я продемонстрирую удивительный фокус, превратив для вас нетворкинг в приятное и полезное занятие. Нет-нет! Никаких галлюциногенов. Усаживайтесь поудобнее, переворачивайте страницу и приступайте к чтению. Вы не пожалеете.

Данное руководство начинается со скрупулезного исследования традиционных представлений о нетворкинге, а заканчивается их полным развенчанием. Вот к чему они призывают:

Непрерывно занимайтесь саморекламой.

Больше контактов = более высокая вероятность успеха.

Никогда не обедайте в одиночестве.

Постоянно встречайтесь с новыми людьми.

Старайтесь как можно чаще выходить в люди.

До этого дня, насколько мне известно, книги о нетворкинге писали для людей определенного склада — для тех, кто изначально предрасположен к этому занятию и радуется перспективе вкушать закуски на шумном мероприятии, полном незнакомцев.

(Прямо сейчас я докажу вам, что этот склад характера свойствен лишь 30–50 процентам населения земного шара.) Уверена, эту оплошность авторы допускают преднамеренно, руководствуясь лучшими побуждениями. А я просто пылаю от гнева при мысли об этом. Выходит, остальные 50–70 процентов человечества авторы игнорируют. Вводят в заблуждение. Обманывают. Но пришло время вернуть себе законную долю нетворкинга.

Приступив к работе, вы поймете необходимость понимания и усиления своих естественных наклонностей. Больше никто не заставит нас идти против собственной природы.

О чем мы беспокоимся?

Что? Что вы говорите? Вы не любите нетворкинг и насколько им не интересуетесь? Он вас утомляет? Не приносит пользы? У вас нет на это времени? Вы в нем не нуждаетесь? Это фальшивое, корыстное, лживое, поверхностное, коварное, манипулятивное и бесполезное занятие?

Глубоко вдохните. Выпейте воды. И возьмите себя в руки.

Интроверты, скованные и неспособные устанавливать контакты, терпят неудачу в традиционном нетворкинге, следуя советам, предназначенным не для них.

Согласно моему опыту, люди, считающие себя ненавистниками нетворкинга, полагают, что не способны к нему. На самом деле у вас есть все, чтобы быть отличным нетворкером, просто вы следуете неверным правилам. Типичные советы по нетворкингу вам не подходят, потому-то вы и считаете себя слабаком в данной сфере. Вы *ненавидите* это занятие.

Теперь, наконец, с помощью этой книги люди вроде нас с вами смогут освоить метод нетворкинга, не противоречащий их истинному я.

Чем мы рискуем?

Только тем, чего вы больше всего хотите достигнуть в жизни. И больше ничем.

Нетворкинг позволит вам реализовать свой потенциал. У вас есть большая цель? Возможно, вы хотите найти новую работу, получить повышение, установить новые профессиональные или личные контакты, сделать этот мир лучше, завоевать авторитет, продавать товары или услуги, написать книгу, заключить сделку, укрепить сотрудничество, создать себе репутацию, осуществить мечту или открыть собственное дело...

Нетворкинг приведет вас к цели. За пятнадцать лет работы в области консультирования я не встречала человека, который не получил бы преимуществ от обучения нетворкингу — в том или ином виде.

Что же представляет собой нетворкинг? Это искусство построения и поддержания взаимовыгодных знакомств.

Настоящий нетворкинг — это связи.

Чем более естественно вы себя ведете, тем более эластичные и ценные сети знакомств сможете создать. У вас появилась возможность изучать методы нетворкинга, не

противоречащие вашему характеру, и использовать его преимущества. Милый интроверт, уставший от попыток строить отношения, вы научитесь взаимодействовать, а не бороться с собой. Ваши мнимые недостатки теперь станут вашими сильными сторонами.

Ну, что скажете?

О рентабельности инвестиций

Время — ваш самый ценный актив (если, конечно, вы не миллиардер). Что можно сказать о достоинствах этого руководства, которое украдет несколько часов вашего драгоценного времени — а ведь его можно было бы потратить на множество других интересных занятий? Итак...

1. Вы освоите новый, сверхэффективный метод нетворкинга, описанный просто и доступно.
2. Получите множество практических советов, а также сделаете простые и логически обоснованные шаги, *непосредственно* применимые к вашим целям в нетворкинге.
3. Получите пользу от чтения и изучения множества замечательных примеров, почерпнутых из моей многолетней практики в различных сферах деятельности.

Возьмите ручку или карандаш, они вам понадобятся. Бездельничать — не получится. Спасибо, что согласились составить мне компанию.

Глава 1

Добро пожаловать в мир нетворкинга

Начните доверять себе,
и вы сразу поймете, как надо жить.

Иоганн Вольфганг Гете

Некоторые люди готовы поклясться, что я экстраверт.

Меня такое мнение доводит до белого каления. Я упорно отвергаю подобные обвинения, но на меня обрушивают целый шквал убедительных примеров, доказывающих мою неправоту. «Но вы же зарабатываете на жизнь семинарами, проводите презентации перед огромными группами... Нельзя не заметить, что вам это нравится! К тому же вы умеете общаться с незнакомцами...» И т. д. и т. п.

Очевидно, что у авторов подобных высказываний неверное представление об интровертах. Видимо, эти люди полагают, что интроверт *по определению* не может быть хорошим оратором или нетворкером.

Сейчас мы обсудим, опровергнем и перевернем с ног на голову эти заблуждения.

Предлагаем вашему вниманию руководство по нетворкингу для интровертов, не умеющих завязывать знакомства.

Ваш автор и гид

Людям, которые терпеть не могут нетворкинг, прежде чем ступить на неизведанную территорию, следует удостовериться, что они попали в руки к профессионалу. Позволяет ли моя квалификация вести вас этим сложным путем?

Для начала замечу, несмотря на протесты доброжелателей и скептиков: я, безусловно, интроверт. Я почти всегда зажата и решительно не способна завязывать знакомства. Хорошо провести время в моем понимании — это побыть одной. Перед тем как вступить в контакт с кем-то в реальной жизни, я веду воображаемые беседы. Мне нужно

время, чтобы проанализировать те или иные предложения, прежде чем дать ответ, иначе я рискую навлечь на себя неприятности. Мысль о проведении свободного времени в незнакомой компании заставляет меня беспокоиться. Какофония внешних стимулов не волнует меня, а пугает: я легко и естественно подмечаю невербальные сигналы, которые не замечаются другими. Несколько близких друзей предпочитаю большой толпе приятелей.

Все перечисленные особенности моего характера отнюдь не соответствуют моей исключительной энергичности, умению выступать на публике и деловому успеху. Последние же качества никак нельзя приписать интроверту. (Кстати, тему интроверсии я очень подробно исследовала и преподавала в течение пятнадцати лет.)

Я личность типа А*. И я постоянно спешу. Это тоже не имеет отношения к интроверсии.

Теперь приведу несколько примеров черт, которые нетренированному наблюдателю покажутся свойственными экстравертам, но при ближайшем рассмотрении оказывается, что они весьма характерны для интровертов.

Мой любимый вид спорта — бег.

Даже некоторые «эксперты» утверждают, что по определенным причинам интроверты менее активны, чем экстраверты, и медлительны. Чистый вздор! Разве такой вид спорта, как бег, не требует уединения и исключительной концентрации в течение длительного времени? Бегун всю дистанцию может быть погружен в свои мысли. Какой прекрасный спорт для интроверта!

Я провожу две-три презентации в неделю.

* В 1960-х годах кардиологи из Сан-Франциско Мейер Фридман и Рэй Розенман поделили условно всех людей на два типа: А и Б. Человек типа А торопится, не может спокойно стоять в очередях, не любит опаздывать, ненавидит пробки на дорогах. Человек типа Б нетороплив, спокоен, рассудителен. *Прим. ред.*

Стоп! Эта статистика переворачивает с ног на голову большинство стереотипов об интровертах. Хотя я не люблю говорить о себе, считаю своим долгом сообщить (от лица интровертов всей земли) клиентам, что я интроверт. Эти люди обладают всеми необходимыми качествами для того, чтобы быть прекрасными ораторами. Просто они предпочитают конкретные роли и чувствуют себя комфортнее, управляя обсуждением, нежели участвуя в нем. Многие из них чувствуют себя более непринужденно перед большой аудиторией, чем за светской болтовней на вечеринке.

Мне нравится нетворкинг.

В этой фразе заложена основная мысль книги. Должна признаться, так было не всегда. Я изобрела несколько замечательных методов, которые перевернули для меня мир нетворкинга — иначе стала бы я об этом говорить? Вы тоже постигнете истину, благодаря чему добьетесь превосходных успехов и будете получать удовольствие от этого занятия. Перед вами открывается перспектива стать суперзвездой в приобретении деловых связей.

Думаете, это невозможно? Я докажу вам обратное.

Краткая история интроверта

Многие читатели этой книги интроверты. В процессе социализации они уяснили, что интроверсия — это проблема, недостаток, качество неудачника, которое нужно скрывать и преодолевать.

С юного возраста интроверты получают установку, что они живут в мире экстравертов. *Иди поиграй с другими детьми. Присоединись к игре. Участие в жизни класса — часть образовательного процесса.* На детей, избегающих общества, навешивают ярлык необщительных, вместо того чтобы приветствовать их стремление к независимости.

Интроверсия — врожденная особенность психики, и проявляется она весьма рано. В детстве я просила родителей покупать мне игры для самостоятельного времяпрепровождения. Подобная просьба наверняка может побудить некоторых родителей отвести ребенка к детскому психологу. Когда я сама стала матерью, то увидела явные признаки интроверсии в одном из моих сыновей, когда ему исполнилось только три года.

Большая тройка

Интроверты склонны к рефлексии, внимательны и уверены в себе. Эти качества обуславливают следующие ключевые различия между интровертами и экстравертами.

Интроверты думают, чтобы говорить.

Склонны к рефлексии

Экстраверты говорят, чтобы думать.

Говорливы

Интроверты смотрят вглубь.

Погружены в себя

Экстраверты мыслят широко.

Открыты

Интроверты заряжаются энергией в одиночестве.

Уверены в себе

Экстраверты заряжаются энергией в группе.

Общительны

Не торопясь, обдумайте эти три характеристики (*вдумчиво*), глубоко (*сосредоточенно*), в одиночестве (*с уверенностью в себе*). Я подожду.

Независимо от темперамента, используя свои достоинства в разработанных специально для вас методиках, вы будете чувствовать себя в нетворкинге как рыба в воде. Интроверты, экстраверты и *центроверты* (определение впереди!) извлекут пользу из этого руководства.

Я говорила о своих экстрасенсорных способностях? Чувствую: вам уже любопытно, что из всего этого получится. Прямо сейчас...



[Почитать описание, рецензии
и купить на сайте](#)

Лучшие цитаты из книг, бесплатные главы и новинки:

