

Абдул Азиз Аль-Гурейр

(1954 г. р.)

Банкир, предприниматель, миллиардер, политик, меценат

БАНКИР БАНКИРОВ

Предприниматель из Эмиратов, миллиардер Абдул Азиз Аль-Гурейр стал преуспевающим банкиром не только благодаря родословной, но и собственной неутомимой жажде деятельности. Возглавляемый им Mashreqbank пережил глобальный экономический кризис и политические потрясения в регионе, а его глава лишь усилил позиции на мировой финансовой арене.

Богатый наследник

Абдул Азиз Аль-Гурейр (англ. Abdul Aziz Al Ghurair) родился 10 июля 1954 года в Дубае в семье арабского бизнесмена. Предки Аль-Гурейра в третьем поколении сделали состояние на жемчуге в период расцвета его добычи. Позднее семья диверсифицировала бизнес, занявшись банковской деятельностью, пищевой промышленностью и недвижимостью. В 1967 году отец Аль-Гурейра на волне первого нефтяного бума в Персидском заливе основал банк Mashreqbank¹, носивший до 1993 года название Bank of Oman. Банковская империя семьи зарождалась в скромном офисе в историческом районе Дубая — Дейре.

Многопрофильный семейный бизнес предопределил дальнейшую судьбу Аль-Гурейра. Он обучался промышленному инжинирингу в Калифорнийском политехническом университете в США, который окончил с отличием в 1977 году с дипломом бакалавра. После этого Аль-Гурейр вернулся в Объединенные Арабские Эмираты и в том же году начал работу в банке отца. До 1988 года он курировал самые разные направления, пока не возглавил блок международных операций. Под его управлением были открыты филиалы банка в США (Нью-Йорк), Великобритании (Лондон), Бахрейне, Кувейте, Катаре, Египте,

¹ Mashreqbank — от арабского «Машрик»: арабский Ближний Восток (включает государства Аравийского полуострова, Египет, Ирак, Ливан, Иорданию и Сирию).
Прим. автора

Индии и Пакистане. В 1989 году он был назначен исполнительным директором банка и уже в следующем году стал его генеральным директором.

«Если у вас нет амбиций, вы не добьетесь успеха. Также необходимо иметь видение и миссию – это то, что отличает лидера. Но вы должны быть и способны закатать рукава и погрузиться в глубокую проработку вопросов».

Современный банкинг

Благодаря Аль-Гуреюру Mashreqbank стал финансовым институтом мирового уровня, крупнейшим частным банком в ОАЭ и одним из ведущих в регионе. Сегодня его клиенты – миллионы частных лиц и компаний.

Банковская группа Mashreqbank PSC Group, возглавляемая Аль-Гуреюром, предлагает клиентам не только традиционные продукты и услуги, но и доступ на денежный рынок и рынок капитала, услуги исламского банкинга и страхование, а также осуществляет разработку программного обеспечения и приложений.

➤ С 2010 года Аль-Гуреюр занимает пост председателя совета директоров входящей в группу страховой компании Oman Insurance Company и руководит ее деятельностью. Он уверен, что географическая экспансия и нацеленность Oman Insurance на развитие продуктов и стратегические альянсы позволят компании сохранить доминирующее положение на региональных рынках в обозримом будущем.

Сегодня Mashreqbank имеет очень обширную филиальную сеть в ОАЭ, центры обслуживания клиентов во всех основных местах розничной торговли, а также одну из крупнейших в стране сетей банкоматов. У банка есть 12 зарубежных офисов в девяти странах в Европе, США, Азии и Африке.

Предприятие Аль-Гуреюра неизменно входит в число банков, имеющих самую высокую прибыль в регионе. Клиентоориентированность – руководящий принцип Аль-Гуреюра, который он сумел привнести в семейный банковский бизнес.

По моему мнению, банки должны концентрироваться на сервисе. Это именно то, что мы сделали в Mashreqbank. Мы стали исследовать сервисы изнутри.



Банк «один из старейших в ОАЭ и имеет большое наследие. И мы стали смотреть на каждый отдельно взятый процесс с точки зрения клиента. Мы не успокоимся, пока не станем номером один в сервисе»

Подавляющую часть обращений банк рассматривает в своих филиалах безотлагательно. Ориентированность на клиентов, персонифицированный подход к ним и обеспечение их широкой линейкой инновационных продуктов и услуг стали залогом успеха Mashreqbank. Новаторство, последовательность и осмотрительность закрепили за ним репутацию устойчивого и успешного банка.

«Иногда некоторые клиенты испытывают трудности из-за ситуаций, которые они не могут контролировать. Это клиенты с настоящими, неподдельными нуждами. И роль банка заключается в умении подстраиваться под таких клиентов, так как возникает реальная необходимость перенести сроки погашения их задолженностей».

Банк-новатор

С самого основания Mashreqbank стал пионером банковской отрасли Объединенных Арабских Эмиратов. В 1991 году он первым в стране запустил банкоматы, кредитные и дебетовые карты. Банк первым предложил своим клиентам дорожные чеки, потребительское кредитование, кассовые терминалы, услуги банковского страхования, кредитные карты с чипами, услуги для проведения внешнеторговых операций и очень популярную сберегательную программу для миллионеров.

В 2001 году Mashreqbank запустил услуги интернет-банкинга для своих клиентов в ОАЭ. В банке, который ранее инвестировал большие средства в технологии колл-центра, считают, что переход на онлайн-сервисы стал естественным развитием его клиентоориентированного подхода. Многофункциональная онлайн-платформа дала банку возможность развивать технологии предоставления услуг исходя из потребностей клиентов. Аль-Гурейр беспокоился, что его компания долго не переходила на онлайн-сервисы. Их запуск сделал Mashreqbank 19-м банком в арабском мире, который внедрил интернет-банкинг. Важно отметить, что после принятия решения о запуске онлайн-банкинга уже через 100 дней банк запустил сервисы для розничных клиентов и сайт. Для Mashreqbank было стратегически важным самостоятельно разработать платформу, в отличие от большинства банков в регионе, которые передавали подобные проекты на аутсорсинг.

И если в основном банки внедряют интернет-банкинг для предложения более широкой линейки продуктов и снижения затрат, то в Mashreqbank подчеркивают, что для них главным фактором было удобство клиентов.

> Помимо приложений для получения кредитов, внутренних и международных денежных переводов, электронной оплаты счетов и мониторинга операций по кредитным картам банк запустил системы интернет-трейдинга, исходя из потребностей и ожиданий клиентов. Mashreqbank также открыл электронные сервисы для коммерческих банков и банков-корреспондентов.

В 2003 году Mashreqbank решил выйти на рынок финансирования жилищного строительства Дубая, не став дожидаться принятия свода законов о праве собственности на недвижимое имущество.

«Mashreqbank стал первым традиционным банком в ОАЭ, который начал предлагать ипотечное кредитование, и это стало шагом, который послужил стимулом для других банков, решивших дожидаться принятия свода законов, чтобы также войти на этот рынок».

Ставки банка по ипотечному кредитованию очень низки и успешно конкурируют с предложениями других банков.

Мировой экономический кризис второй половины 2000-х годов привел к тому, что прибыль банков в регионе упала, тем не менее широко диверсифицированный бизнес позволил Аль-Гурейру смягчить убытки. По его мнению, банки ОАЭ, в отличие от их западных конкурентов, практически не пострадали от рискованных активов. «В целом, — считает банкир, — банковская система ОАЭ достаточно разумна и удачлива, чтобы иметь дело с какими бы то ни было “токсичными активами”».

Аль-Гурейр считает, что банки Европы и США сами виновны в постигшем их крахе, и не разделяет симпатии банкиров стран Персидского залива к западным коллегам. Он также категорически не разделяет политики выплаты колоссальных бонусов, которые получают «денежные мешки» из топ-менеджмента западных банков. Он уверен, что компенсация за труд не должна быть для менеджеров стимулом получить краткосрочную выгоду, потому что это в итоге принесет банкам долгосрочные проблемы. Аль-Гурейр довольно оптимистично настроен в отношении восстановления экономики страны после мирового кризиса, и его прогнозы в отношении банковского сектора не менее позитивны.

«Когда мы занимаемся бизнесом, мы фокусируем внимание только на том, что понимаем, — говорит Аль-Гурейр. — Бизнес, который мы не понимаем, мы обходим стороной». Такой подход не раз помогал банкиру преодолевать кризисные времена. Во многом благодаря ему Mashreqbank стал неотъемлемой частью финансового ландшафта страны.

В 2009 году Mashreqbank стал первым банком в Объединенных Арабских Эмиратах, который начал принимать платежные карты China Union Pay (CUP)² в банкоматах и кассовых

² Национальная платежная система Китая.

терминалах. Целью Mashreqbank было не только укрепление связей между странами и налаживание бизнес-отношений между ними, но привлечение миллионов китайских туристов, которые посещают или проезжают транзитом ОАЭ.

Банк гордится духом новаторства и сохраняет ведущую позицию в развитии новых продуктов и услуг. И если в банковской отрасли арабского мира произойдет очередная революция, то нет никаких сомнений в том, что за ней будет стоять Аль-Гурейр.

Успешный делец, администратор и благотворитель

Аль-Гурейр занимается не только руководством Mashreqbank PSC Group. Он председатель совета директоров семейного конгломерата Abdulla Al Ghurair Group³, одной из крупнейших и наиболее успешных бизнес-групп в Объединенных Арабских Эмиратах. Группа занимается производством продуктов и промышленных товаров, строительным бизнесом и торговлей недвижимостью, энергетическим и издательским бизнесом, розничной торговлей и образовательными услугами.

Брат Аль-Гурейра возглавляет сегмент производства продуктов. В частности, он управляет вторым по крупности мукомольным производством на Ближнем Востоке и компанией Masafi Co. по производству широко известной в регионе минеральной воды и напитков (совет директоров компании возглавляет Аль-Гурейр), а дядя Аль-Гурейра — владелец сети мегамоделей.

Абдул Азиз Аль-Гурейр — заместитель председателя верховного совета Международного финансового центра Дубая⁴, ранее он возглавлял совет директоров его правления⁵, занимает пост председателя совета директоров Федерации банков ОАЭ⁶ и сопредседателя совета директоров Арабского делового совета Всемирного экономического форума⁷. Кроме того, он входит в Совет по экономическим вопросам Дубая⁸, Всемирный совет арабских банкиров⁹, а также занимает посты в ряде других организаций. В Федерации банков ОАЭ его цель — повышение результативности всех банков в стране. Он проводит регулярные встречи представителей крупнейших финансовых учреждений ОАЭ с правительством для налаживания диалога.

³ Al Ghurair Investment LLC, известная так же как Al Ghurair. Прим. автора

⁴ Dubai International Financial Centre (DIFC) — современная финансовая структура мирового значения, располагается на территории в 44,5 гектара. Эта свободная зона была образована в 2004 году правителем Дубая — премьер-министром ОАЭ Рашидом Аль-Мактумом, подписавшим декрет об учреждении финансового центра.

⁵ Dubai International Financial Centre Authority — DIFC Authority, DIFCA. Прим. автора

⁶ UAE Banking Federation (UBF). Прим. автора

⁷ Arab Business Council World Economic Forum (WEF). Прим. автора

⁸ Dubai Economic Council (DEC). Прим. автора

⁹ World Union of Arab Bankers. Прим. автора

«Текущие нормы очень строгие и в большей степени являются прокlienтскими, однако нам нужно смотреть на них глобально. Нам остается ожидать, что центральный банк начнет диалог с банками и будет иметь полное представление о том, что нам стоит банковское обслуживание. Мы хотим, чтобы там знали, насколько дорого это нам обходится, и видели, что мы даже не пытаемся получать сверхприбыль, — едва можем покрывать издержки».

В разные годы Аль-Гурейр входил в советы директоров крупнейших компаний: Master Card Global (1993–1995), Dubai Investments (1995–2002), Visa International (1996–1998), Емаар

Properties¹⁰ (1997–2006). В течение многих лет был членом Торгово-промышленной палаты Дубая¹¹ (1982–1986, 1995–2009), спикером Федерального национального совета¹² — парламента ОАЭ (2007–2011). Также входил в Учредительный совет Совета сотрудничества арабских государств Персидского залива¹³ (2005–2008).

> Семья Аль-Гурейр много внимания уделяет защите окружающей среды, Красного моря и кораллов. Для этого был создан специальный фонд, деятельность которого в основном спонсируется Абдул Азиз Аль-Гурейром. Еще одно направление его благотворительности — дети и образование. В 2006 году Аль-Гурейр организовал телемарафон в поддержку восстановления школ в Ираке. Собранные средства позволили пяти миллионам иракских детей вернуться к учебе. Не так давно он провел кампанию по сбору средств на строительство школ в Ираке.

Абдул Азиз Аль-Гурейр поддерживает многочисленные благотворительные организации и инициативы на местном и международном уровнях, в том числе ЮНИСЕФ¹⁴, ЮНЕСКО¹⁵, PlaNet Finance¹⁶, Федерацию спорта для инвалидов ОАЭ. Входит в совет директоров благотворительного фонда Emirates Foundation, который оказывает социальную поддержку местной молодежи.

Заслуженные награды

Достижения Аль-Гурейра отмечены многочисленными наградами, среди которых можно выделить неоднократные премии за прижизненные достижения в области финансов (The Arab Bankers Association of North America 2008; Euromoney 2008; Banker Middle East 2009; Gulf Business Industry Awards 2012), в номинации «Лучший CEO» (CEO Middle East magazine 2008; Banking and Finance 2008) и за «Лучший вклад в развитие банковской деятельности» (Banker Middle East 2011).

«Банковская отрасль постоянно подвержена кризисным явлениям, однако общими усилиями мы справляемся с ними. В Mashreqbank мы непрерывно делаем себе вызов и развиваемся».

Аль-Гурейр продолжает играть ключевую роль в продвижении прогрессивных взглядов в финансовой и банковской отраслях Объединенных Арабских Эмиратов. Недавно он возглавил новую семейную компанию Family Business Network Gulf Cooperation Council, целью которой стала модернизация всего семейного бизнеса.

Аль-Гурейр живет в Дубае, он женат и имеет шестерых детей. Состояние семьи Аль-Гурейр оценивается в 5 млрд долларов¹⁷.

¹⁰ Инвестиционная компания, основанная в 1997 году в ОАЭ. Крупнейший девелопер в арабском мире. *Прим. автора*

¹¹ Dubai Chamber of Commerce and Industry (DCCI). *Прим. автора*

¹² Federal National Council (FNC). *Прим. автора*

¹³ Cooperation Council for the Arab States of the Gulf, или Gulf Cooperation Council (GCC). *Прим. автора*

¹⁴ Детский фонд ООН (англ. United Nations Children's Fund; аббр.: офиц. рус. ЮНИСЕФ; англ. UNICEF) — международная организация, действующая под эгидой Организации Объединенных Наций.

¹⁵ ЮНЕСКО (UNESCO — The United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization) — Организация Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры.

¹⁶ PlaNet Finance («Планета финансов») — международная некоммерческая организация, оказывающая поддержку бедным слоям населения, предоставляя услуги микрофинансирования. *Прим. автора*

¹⁷ По версии Forbes на 03.06.2014 г. *Прим. автора*

Основные даты жизни и деятельности

1954 г. Родился в Дубае

1977 г. Окончил с отличием Калифорнийский политехнический университет и поступил на работу в банк Mashreqbank

1988 г. Возглавил направление международного бизнеса

1989 г. Назначен исполнительным директором банка

1990 г. Занял пост CEO банка Mashreqbank

2007 г. Избран на пост спикера Федерального национального совета ОАЭ

2010 г. Возглавил совет директоров страховой компании Omap Insurance Company



[Почитать описание, рецензии
и купить на сайте](#)

Лучшие цитаты из книг, бесплатные главы и новинки:

