

## Решения

— *Капитан! Мы окружены!*

— *Прекрасно! Теперь мы можем атаковать в любом направлении.*

Автор неизвестен

Я смеюсь каждый раз, когда читаю эту цитату. Я встречал ее в самых разных вариациях и не знаю, кому на самом деле принадлежат эти слова, но когда они мне попадают, я почему-то представляю себе британских солдат и офицеров во времена колониальных войн в Африке. Я представляю себе британцев в красных мундирах с белыми диагональными ремнями на груди, в черных штанах и белых пробковых шлемах, похожих на те, которые в наши дни носят лондонские полицейские. Я представляю себе около 200 человек, вооруженных винтовками, штыками и саблями, стоящих лагерем на открытой пустынной местности. У них есть лошади. Палатки. Неожиданно со стороны гор показывается всадник. Он гонит лошадь галопом. Его появление вызывает в лагере тревогу, все взгляды устремляются на него. За всадником клубится пыль. Он проносится мимо часовых, стоящих у входа в лагерь, вылетает на середину и на скаку спрыгивает с лошади, заметив старшего офицера. Он бросается к офицеру, но быстро берет себя в руки, вытягивается и говорит:

— Капитан! Мы окружены!

Несколько мгновений офицер смотрит на него. Он совершенно спокоен. Затем он усмехается и произносит достаточно громко, чтобы его слышали все вокруг:

— Прекрасно! Теперь мы можем атаковать в любом направлении.

Блестящая реакция. Многие на его месте впали бы в панику, но он смог увидеть в ситуации новые возможности.

У людей, которыми я восхищаюсь, будь то члены семьи, знаменитости, друзья, клиенты или даже выдуманные персонажи из книг и фильмов, есть одна общая черта: они ориентированы на решение. Самый выразительный пример — Джейсон Борн из романов Роберта Ладлэма. Ориентирован на решение и Филеас Фогг из романа Жюль Верна «Вокруг света за 80 дней». Я читал эту книгу в детстве. В ней рассказывается о том, как Филеас Фогг заключил пари, что сможет объехать вокруг света за 80 дней. Дело происходило в 1872 году, и для того времени план был просто неслыханным. Все были уверены, что Фогг проиграет. В пути он встречал одно препятствие за другим, и много раз обстоятельства складывались самым плачевным для него образом. Но каждый раз, когда возникала проблема, Фогг думал только о том, как продолжить путешествие. Он не терял ни секунды на стресс и беспокойство. Хладнокровный и расчетливый, он изучал все возможности. И снова оказавшись в пути, он не думал о том, какие препятствия могут ждать его дальше.

Как Филеас Фогг, я много путешествую. Каждый месяц бываю в Нью-Йорке, читаю лекции по всей Европе, езжу на книжные ярмарки в Китай и вместе со спортсменами или бизнесменами в Сингапур и Лондон. В путешествиях неизбежно возникают раздражающие ситуации: рейсы отменяют, на паспортном контроле собираются очереди. Тогда я вызываю своего внутреннего Филеаса Фогга — человека, который постоянно оценивает, какие возможности у него есть, и не приносит свое душевное равновесие в жертву обстоятельствам, которые не может контролировать. Если очередь в аэропорту слишком длинная, и я знаю, что опоздаю на важную встречу, злость и досада мне ничем не помогут. Я обязан принять решение: позвонить людям, с которыми должен встретиться, и вызвать такси. Звучит очень просто, но сделать это оказывается намного труднее, и у меня часто ничего не получалось. Но я вспоминаю Филеаса Фогга и вместо того, чтобы раздражаться, признаю, что на данный момент это лучшее решение. Стресс и тревоги не приводят ни к чему хорошему.

В детстве я обожал фильмы Стивена Спилберга. Да и сейчас, признаться, люблю их. Когда в кинотеатрах показывали «Близкие контакты

третьей степени», «Е.Т.», «Балбесов» и «Индиану Джонса», я был в полном восторге. Кроме того, я был большим фанатом фильмов «Назад в будущее», в которых Марти Макфлай путешествует во времени на автомобиле DeLorean DMC-12. Я знал, что Спилберг также участвовал в создании этих фильмов. В фильме «Назад в будущее-2» у Марти Макфлая и Дока возникают серьезные проблемы с автомобилем — машиной времени. Они отправляются в прошлое, на Дикий Запад, и вдруг выясняют, что у них закончился бензин. Они рискуют навсегда застрять в другом времени! Во времена ковбоев и индейцев заправок еще не было. В тот момент, когда появляется проблема, Марти немедленно произносит:

— Так, что будем делать?

Никаких «О нет...», «Все пропало, это ты виноват» или «Теперь мы никогда не вернемся домой». Никакого нытья. Юный Макфлай мгновенно анализирует обстановку и сосредоточивает свои мысли на поисках решения.

Если вы думаете, что у вас проблема, то у вас будет проблема. Мы, люди, всегда удивляем друг друга в этом отношении: там, где вы увидите препятствие, другие разглядят возможность, то, что кажется вам самой простой вещью в мире, для других — непростое достижение. Это касается и повседневных жизненных мелочей, и самых крупных важных вопросов.

Кари и Пер, инженеры-нефтяники из западной Норвегии, 37 и 39 лет, потеряли работу в нефтяной компании, но отреагировали на это совершенно по-разному, хотя оказались практически в одной и той же ситуации. Они получили образование в Норвежском университете естественных и технических наук, у обоих есть дети, которые учатся в начальной школе, их супруги заняты на постоянной работе в другой отрасли. Тем не менее они реагируют по-разному. Мы, люди, очень разные — и слава богу. Я хочу сказать, что все мы можем сознательно относиться к своему мышлению, чтобы лучше себя чувствовать

и работать. Потеря работы — ситуация, способная многое открыть. Как вы будете себя вести: сразу опустите руки или увидите новые возможности?

Все компании, которые собираются что-то менять, сталкиваются с одной и той же ситуацией. Конечно, компания должна постоянно развиваться, добиваться новых результатов, оптимизировать свою деятельность, но иногда перемены слишком глобальны, и тогда сотрудникам приходится осваиваться в новых обстоятельствах. При этом важнейшая задача руководителя — сделать так, чтобы сотрудники осознали изменение ситуации и поняли, что теперь придется работать в новых условиях, хотя бы они этого или нет. Самый страшный кошмар руководителей — это сотрудники, протестующие против любых перемен.

Мы крайне отрицательно относимся к переменам, но когда нам приходится себя менять, через какое-то время мы все же говорим: «Что ж, вышло неплохо». Я уверен, многие сотрудники компании Hydro Oil & Gas продемонстрировали ориентированный на решение образ мыслей, даже после того как слияние их компании с Statoil стало неизбежным. Решить, что вы больше не участвуете в движении компании вперед, после того как в ней произошли перемены, совершенно нормально. Не быть ориентированным на решение неконструктивно ни для вас, ни для ваших коллег.

Самое лучшее в данной ситуации — осознать, что обстоятельства изменились, и делать то, что представляется наиболее уместным в долгосрочной перспективе.

Лучшие становятся лучшими и извлекают выгоду из новых и трудных ситуаций именно потому, что большинство не умеет этого делать. В бизнесе самый большой потенциал для заключения выгодных сделок и победы над конкурентами возникает в трудные времена и на трудных рынках, и именно потому, что большинство людей видит проблемы, а не решения. Компании, которые смогли таким образом добиться успеха, ясно показывают, какое место ориентированность на решение

занимает в их корпоративной культуре. На нас влияет окружение. Какая атмосфера царит у вас на работе, в семье? На что вы тратите свою энергию: на проблемы или на решения?

Переключить свои мысли с проблемы на решение нелегко, иногда это даже причиняет боль. И конечно, это не всегда бывает просто как дважды два, неважно, насколько вы осознанно мыслите. Очень многое в нас продолжает сопротивляться. Мы бросаем вызов своему страху, учимся принимать перемены. Но этот навык можно совершенствовать. Нужно научиться различать ситуации, в которых вы можете что-то сделать, и случаи, которые нужно просто отпустить. Осознанно работая над обретением внутренней силы, вы обнаружите, что можно просто находить решение вместо того, чтобы копаться в разных вариантах. Что-то происходит внутри вас на глубинном уровне. Благодаря этой подготовке вы сможете выполнить необходимые перестройки в тот момент, когда перед вами возникнет задача.

«Все равно мы все умрем», — обычно говорю я. Это слегка старомодная версия слогана YOLO (You only live once), который в ходу у нынешней молодежи: «Живешь только один раз». Я не хочу сказать, что уметь фокусироваться на решениях утомительно. Совсем наоборот: это умение позволяет решить множество проблем, которые в перспективе могут стать утомительными. Ориентироваться на решение — это процесс, и когда он станет неотъемлемой частью вашего характера, вы начнете получать от него удовольствие. Вы поймете, что это приносит пользу и вам, и людям, с которыми вы общаетесь.

Первый шаг к тому, чтобы научиться ориентироваться на решение, — принять ситуацию, в которой вы находитесь. Вы должны осознать и принять стоящую перед вами проблему или требующую решения задачу. Впрочем, не всегда ситуации бывают такими же однозначными, как у Кари и Пера, потерявших работу. Если в институте у вас плохая успеваемость по математике, бесполезно раздумывать и рассуждать о том, как вам не дается математика и как вы ее ненавидите — так вы лишь впустую потратите свою энергию. Вы должны принять, что

математика обязательный предмет в вашем расписании, а затем найти способ подтянуть ее.

Спросите себя, *почему* вам необходимо найти решение вставшей перед вами проблемы. Это повысит вашу мотивацию. Если начальник дал задание, которое вам не нравится, почему нужно найти лучший способ его выполнения? Почему вам нужно учить математику?

Еще один базовый вопрос, который вы можете себе задать: «Действительно ли я должен решить эту проблему?» Вы вполне можете прожить, не имея блестящих способностей к математике. Но тогда вы не должны впустую тратить силы, раздражаясь из-за уроков и тестов, или переживать, что у вас в дипломе стоит не лучшая оценка. Вы можете сделать все от вас зависящее, чтобы передать задание, полученное от начальника, кому-нибудь другому, но в таком случае вы не должны удивляться, если следующее, более интересное поручение, тоже получит кто-то другой.

Умение ориентироваться на решения тесно связано с любопытством. Сочетание этих двух качеств постоянно расширяет границы ваших возможностей, позволяя освоить и испытать нечто новое. Давайте представим, что начальник спрашивает, кто может привлечь новых клиентов. Если вы спросите себя: «Чему я могу при этом научиться? Если я приму вызов, что хорошего мне это принесет?», — то вы, скорее всего, ответите: «Я возьмусь за это с удовольствием», а не подумаете: «Ну уж нет, я должен любыми способами избежать задания, это будет трудная работа, и мне постоянно будут отказывать». Если вы любопытны и ориентированы на решение, вам откроются новые возможности, и не успеете вы глазом моргнуть, как ваша карьера приобретет новое захватывающее направление. Этот образ мыслей хорошо работает, даже если вы прививаете его себе через силу.

Будьте любопытными, интересуйтесь миром вокруг и людьми, которых встречаете, и не забывайте интересоваться самим собой. Принимайте вызов. Обязательно попадайте в новые и неизвестные ситуации

и следите за своими ощущениями. Тогда ваша жизнь не будет застоявшейся и однообразной. Дополнительный плюс заключается в том, что любопытство и желание учиться новому — самые эффективные способы борьбы со старением мозга.

Как можно чаще напоминайте себе, что нужно ориентироваться на решение, и добавьте немножко любопытства. Это принесет вам пользу.

*Если вы хотите обрести внутреннюю силу, вы должны видеть возможности.*

*Человек, обладающий внутренней силой, не фокусируется на проблемах.*

# Порядок

*Порядок — не враг свободы.*

Анна Сетне

Всемирно известный японский писатель Харуки Мураками в молодости держал в Токио джаз-кафе. Он работал круглые сутки и, по его собственным словам, выкуривал по шестьдесят сигарет в день. Однажды кто-то предложил ему заняться бегом. Мураками купил пару кроссовок и отправился на пробежку. Больше ему ничего не потребовалось. Он мгновенно втянулся и с тех пор бегал почти каждый день. Кроме того, он написал об этом книгу. Она называется «О чем я говорю, когда я говорю о беге» и представляет собой нечто среднее между автобиографией и книгой о беге. Это захватывающая небольшая книжка, в которой он пытается объяснить, почему увлекается бегом, что ему дает бег и почему он считает это важным. Мураками пишет:

«Меня поражает, как часто людям, кроме самых молодых, приходится расставлять в жизни приоритеты, вычисляя, в каком порядке распределять свое время и энергию. Если вы к определенному возрасту не выработали такую систему, вам будет не хватать концентрации, равновесия в жизни.

Установить порядок — лучший способ справиться со стрессом. Многие думают, что порядок подразумевает скучную жизнь, в которой все распланировано и предсказуемо, но, по моему опыту, достичь максимума мне удается именно в те периоды, когда я успешно планирую и структурирую свое время. Я больше успеваю сделать на работе и с пользой провожу свободные часы. Мне не нужно тратить много времени и энергии на восстановление порядка, если что-то идет не так».



[Почитать описание, рецензии  
и купить на сайте](#)

Лучшие цитаты из книг, бесплатные главы и новинки:

