

Оглавление

Введение	11
Глава 1. Какие бывают установки	13
Почему люди разные?	14
Что все это означает для вас? Два типа установок.	16
Взгляд с позиций двух установок	19
Итак, что нового?	22
Самопонимание: чьи представления о своих достоинствах и недостатках верны	24
Что впереди.	25
<i>Развивайте свою установку</i>	26
Глава 2. Установка: взгляд изнутри	29
Что доказывает успех — наличие ума или знаний?	30
Установка меняет смысл неудачи	52
Установка меняет смысл усилий	61
ЧАВО	69
<i>Развивайте свою установку</i>	80
Глава 3. Истина о способностях и достижениях	82
Установка и школьные достижения	84
Артистические способности — это дарование?	99
Опасность похвалы и позитивных ярлыков.	103
Негативные ярлыки и как они работают	108
<i>Развивайте свою установку</i>	117
Глава 4. Спорт: установка чемпионов	119
Идея о самородках	121
«Характер»	131
Что такое успех?	142
Что такое провал?	143
Ответственность за успех	146

Что значит быть звездой?	149
Послушаем, как говорят установки	152
<i>Развивайте свою установку</i>	155
Глава 5. Бизнес: установка и лидерство	157
Enron и установка на таланты	157
Организации с установкой на рост	159
Установка и эффективность управленческих решений	161
К чему ведет лидеров установка на данность	162
Лидеры с установкой на данность в действии	166
Лидеры с установкой на рост в действии	181
Исследование групповых процессов	195
Групповое мышление, или «Мы думаем»	196
Захваленное поколение достигает работоспособного возраста	199
Переговорщиками рождаются или становятся?	201
Корпоративные тренинги: менеджерами рождаются или становятся?	204
Лидерами рождаются или становятся?	207
<i>Развивайте свою установку</i>	208
Глава 6. Взаимоотношения: установка и любовь (или ненависть)	210
Взаимоотношения бывают разными	214
Установки в любви	215
Партнер как враг	228
Конкуренция: кто из нас круче?	231
Взаимоотношения и личностное развитие	232
Дружба	234
Застенчивость	237
Агрессоры и жертвы: еще раз о мести	240
<i>Развивайте свою установку</i>	249
Глава 7. Родители, учителя и тренеры: как формируются установки?	251
Родители (и учителя): послания в случаях успеха и неуспеха	253

Великий педагог (родитель) — какой он?	278
Тренеры: через установку — к победе	292
Наше наследие	304
<i>Развивайте свою установку</i>	304
Глава 8. Как изменить установку	307
Природа перемен	307
Лекции по установкам	311
Семинар по установкам	313
Мозгология	317
И еще о переменах	320
Первые шаги	324
Люди, которые не желают меняться	330
Как изменить установку ребенка?	335
Установка и сила воли	342
Поддержание перемен	348
Дорога вдаль	352
Благодарности	354
Об авторе	355
Рекомендуемая литература	356
Примечания	360