

# ОГЛАВЛЕНИЕ

От партнера издания . . . . .	7
Предисловие . . . . .	9
Введение . . . . .	11
<b>1. С ЧЕГО НАЧАТЬ? . . . . .</b>	<b>15</b>
Путь ученика . . . . .	15
Чего не хватает? . . . . .	16
Определяем и восполняем пробелы . . . . .	34
Примеры . . . . .	35
Почему это важно . . . . .	38
Резюме . . . . .	39
<b>2. КТО ВАШИ СЛУШАТЕЛИ? . . . . .</b>	<b>41</b>
Чего хотят ваши слушатели? . . . . .	42
Каков текущий уровень их знаний и навыков? . . . . .	50
Чем слушатели отличаются от вас? . . . . .	55
Стили обучения . . . . .	65
Как узнать больше о своих слушателях? . . . . .	67
Резюме . . . . .	70
<b>3. В ЧЕМ ЦЕЛЬ? . . . . .</b>	<b>71</b>
Составьте маршрут . . . . .	71
Определите проблему. . . . .	72
Задайте конечную цель . . . . .	75
Сообщайте цели обучения . . . . .	83
Определите пробелы . . . . .	85
Какова длина маршрута? . . . . .	86
Резюме . . . . .	93
<b>4. КАК МЫ ЗАПОМИНАЕМ? . . . . .</b>	<b>95</b>
Удержание и извлечение информации . . . . .	96
Типы памяти . . . . .	121
Повторение и память . . . . .	131
Заучивание: ударный метод . . . . .	133
Резюме . . . . .	134

<b>5.</b>	<b>КАК ПРИВЛЕЧЬ ИХ ВНИМАНИЕ?</b>	<b>137</b>
	Если они не обращают внимания...	137
	Разговаривайте со слонем	138
	Заинтересуйте слона	144
	Способы заинтересовать слона	144
	Резюме	170
<b>6.</b>	<b>КАК СКОНСТРУИРОВАТЬ ПРОЦЕСС ОБУЧЕНИЯ?</b>	<b>171</b>
	Некоторые вопросы	171
	Запомнят ли слушатели материал?	171
	Как помочь понять материал?	180
	Насколько нужно помогать слушателям?	185
	Пример учебного процесса	194
	Резюме	202
<b>7.</b>	<b>КАК РАЗВИТЬ НАВЫКИ?</b>	<b>203</b>
	Развиваем навыки	203
	Практика	204
	Обратная связь	214
	Нацеленность на достижение результата	218
	Резюме	222
<b>8.</b>	<b>КАК СОЗДАТЬ МОТИВАЦИЮ?</b>	<b>223</b>
	Мотивация к действию	223
	Способы повлиять на поведение	226
	Резюме	238
<b>9.</b>	<b>КАК СОЗДАТЬ НУЖНЫЕ УСЛОВИЯ?</b>	<b>239</b>
	Внешние препятствия	239
	Внешняя информация	240
	Обеспечение информационными ресурсами	243
	Подсказки/стимулы	247
	Встроенное поведение	249
	Устранение препятствий на пути	252
	Главный вопрос	253
	Резюме	253
	Заключение	255
	Благодарности	257
	Об авторе	259
	Библиография	261